

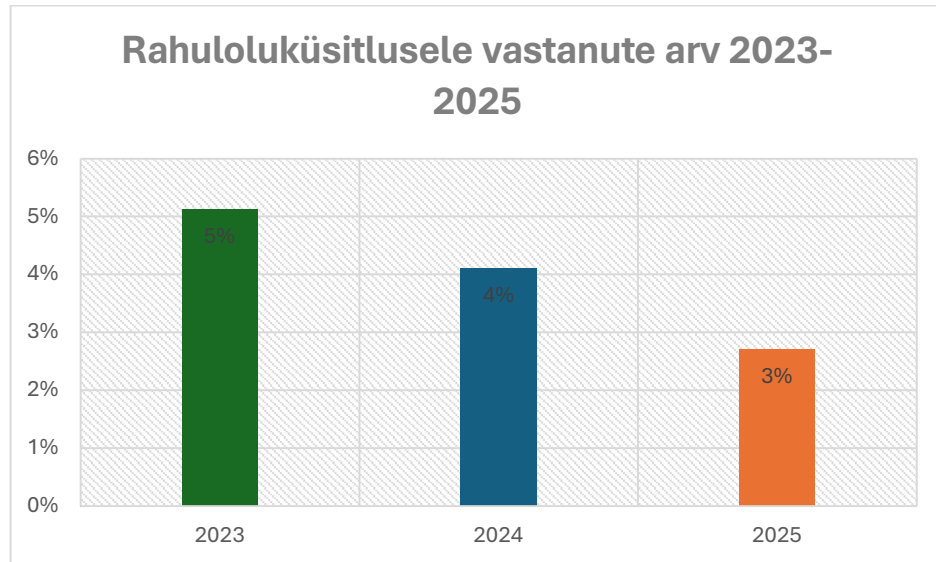


Setomaa valla elanike 2025 aasta rahuloluküsitluse kokkuvõte

Setomaa Vallavalitsus viib valla elanike seas regulaarselt läbi rahuloluküsitlusi, mille tulemusi kasutatakse Setomaa valla arengukava muutmisel ning strateegiliste eesmärkide mõõtmisel. Küsitlust viiakse läbi *Google Forms* keskkonnas.

2025. aastal viidi rahuloluküsitlus läbi 5. – 31. maini ning täiendavalt 7. – 13. juulini. Kokku vastas 83 inimest (2024:127; 2023:164) (joonis 1). Setomaa valla elanike arv 01.06.2025 seisuga oli 3064, seega vastas küsitlusele 3% elanikest. Märgata on vähenemistrendi nii vastajate arvu kui ka elanike üldarvu osas.

Joonis 1. Rahuloluküsitlusele vastanute arv 2023-2025.



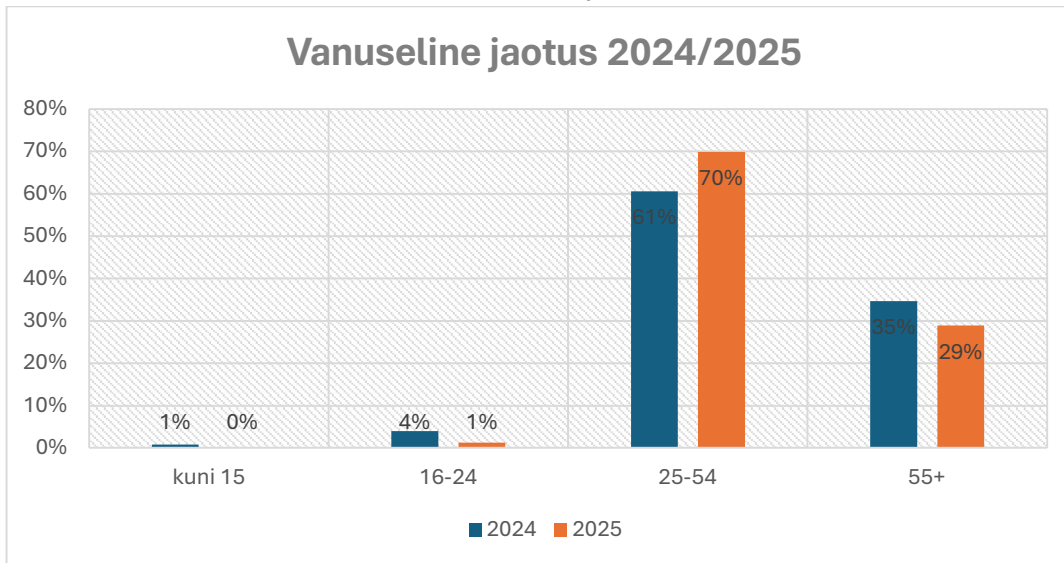
Setomaa valla visiooni kohaselt on vald aastal 2034 väärt elupaik ja tuntud turismi- ning kuurortpiirkond. Siin elab ja tegutseb ettevõtlik ja kokkuhoidev lasterikas kogukond. Setomaa inimesed annavad järgmistele põlvkondadele edasi elujõulise seto keele, kultuuri ning puhta looduse. Setomaa on tunnustatud mahepiirkond,

kus väärtustatakse uuenduslikke ja säästvaid lahendusi. Setomaa eesmärk on olla jätkusuutlik, jõukas ning võimekas vald, kus elavad õnnelikud ja rahulolevad inimesed.

1. Vastanute taustaandmed

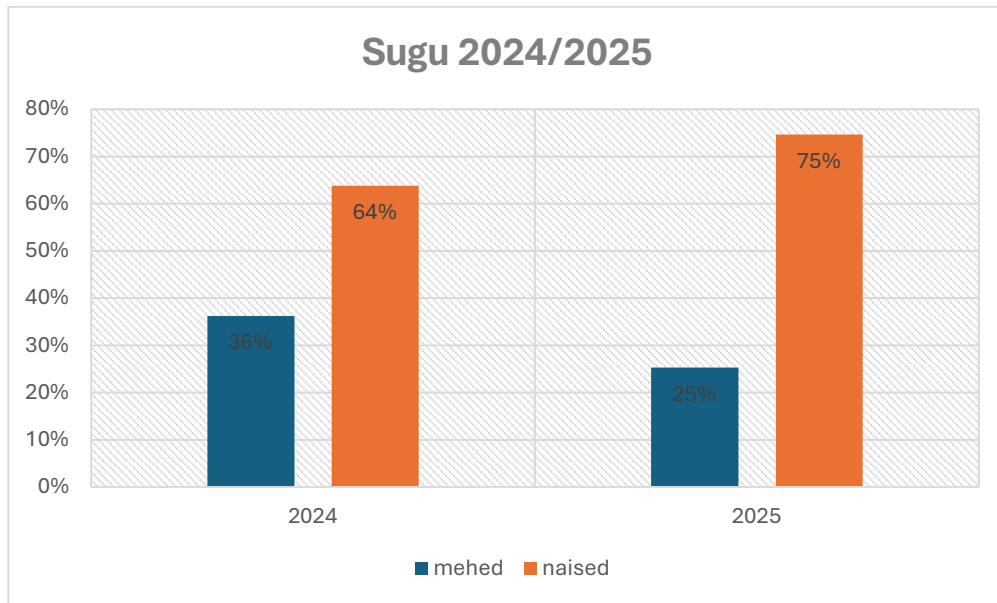
Vanuseline jaotus: 70% vastanutest olid vanuses 25-54 (2024:61%). 29% olid vanuses 55+ (2024: 35%). Kuni 15 aastaste vastuseid oli 0% ja 16-24 aastaste hulgas vastanuid 1% (joonis 2). Noorte vastuseid on olnud ka varasematel aastatel vähe, seetõttu tuleks edaspidi rahuloluküsitluse läbiviimisse sihilikult kaasata rohkem noori.

Joonis 2. Rahuloluküsitlusele vastanute vanuseline jaotus 2024/2025.



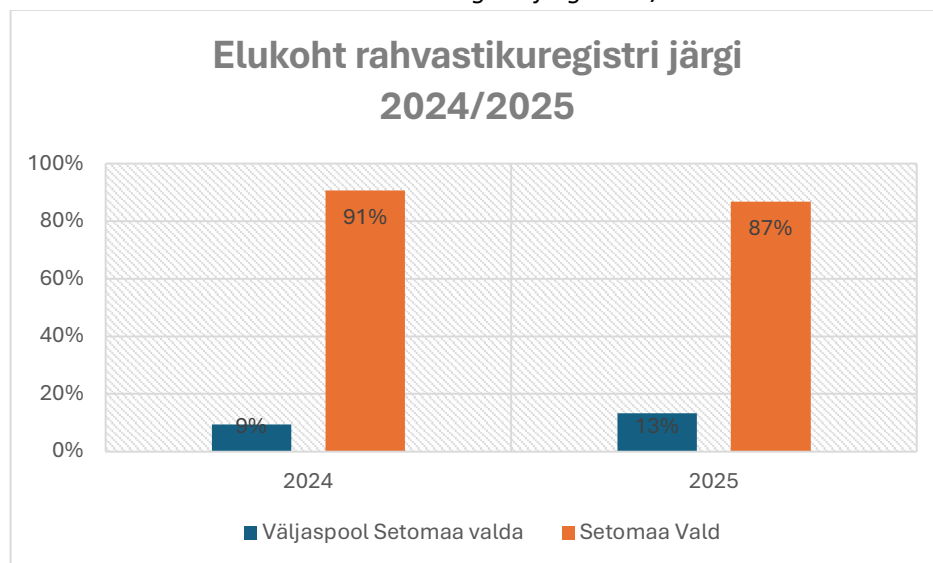
Sooline jaotus: Vastanutest 75% olid naised ja 25% olid mehed (2024: 64% naisi ja 36% mehi) (joonis 3). Võrreldes 2024. aastaga on naiste osakaal suurenenud 10% võrra, samal ajal kui meeste osakaal on vähenenud 10% võrra.

Joonis 3. Rahuloluküsitlusele vastanute sugu 2024/2025.



Jaotus elukoha järgi: 87% vastanutest olid rahvastikuregistri järgi Setomaa elanikud (2024: 91%) (joonis 4).

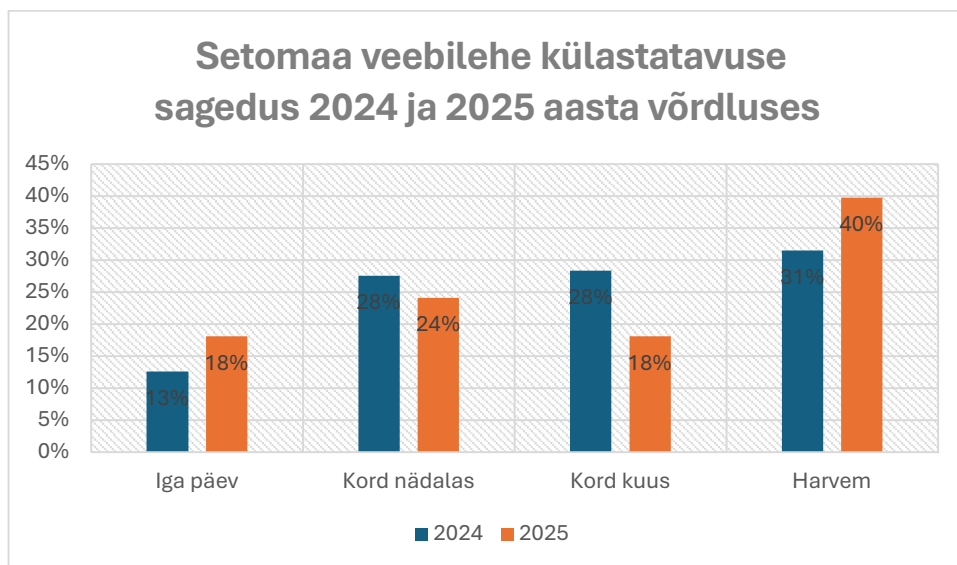
Joonis 4. Vastanute elukoht rahvastikuregistri järgi 2024/2025.



2. Rahulolu kommunikatsiooniga

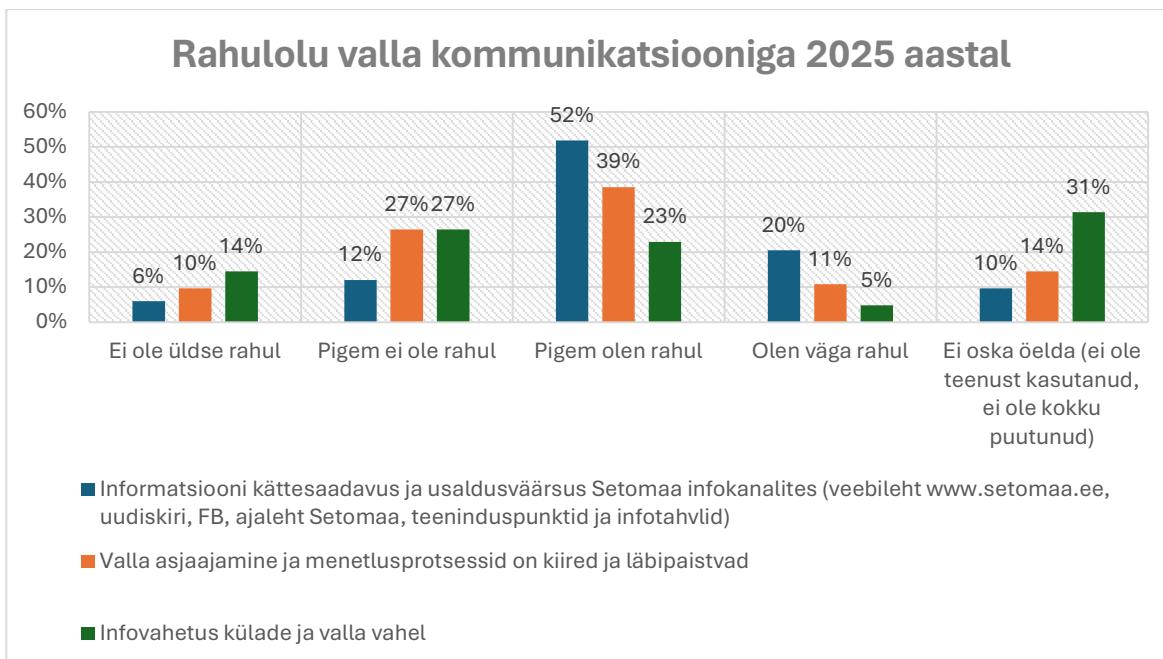
Setomaa valla veebilehte külastatakse enamasti harvem kui üks kord kuus 40% (2024:31%), kuid igapäevaste külastajate osakaal on siiski kasvanud 18% võrreldes 2024 aastaga (2024:13%) (joonis 5). Igapäevase kommunikatsiooni ja infovahetuse tagamiseks on valla veebilehe külastamine oluline.

Joonis 5. Setomaa veebilehe külastatavuse sagedus 2024/2025.

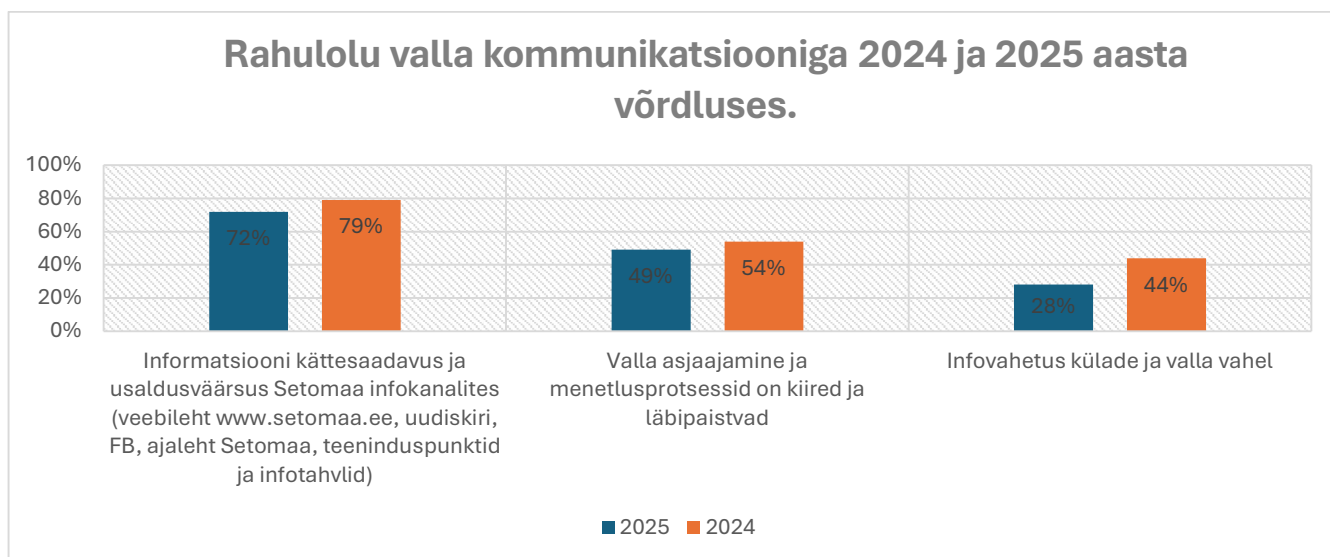


Rahulolu valla kommunikatsiooniga on võrreldes 2024. aastaga veidi kasvanud (vt joonis 6 ja 7). Joonisel 7 on näidatud „väga rahul“ ja „pigem rahul“ vastajate osakaalu, jättes välja need, kes vastasid „Ei oska öelda (ei ole teenust kasutanud või kokku puutunud)“. Tulemus kajastab seega ainult valla kommunikatsiooniga kokku puutunud inimeste rahulolu muutust.

Joonis 6. Rahulolu valla kommunikatsiooniga 2025 aastal



Joonis 7. Rahulolu valla kommunikatsiooniga 2024/2025.

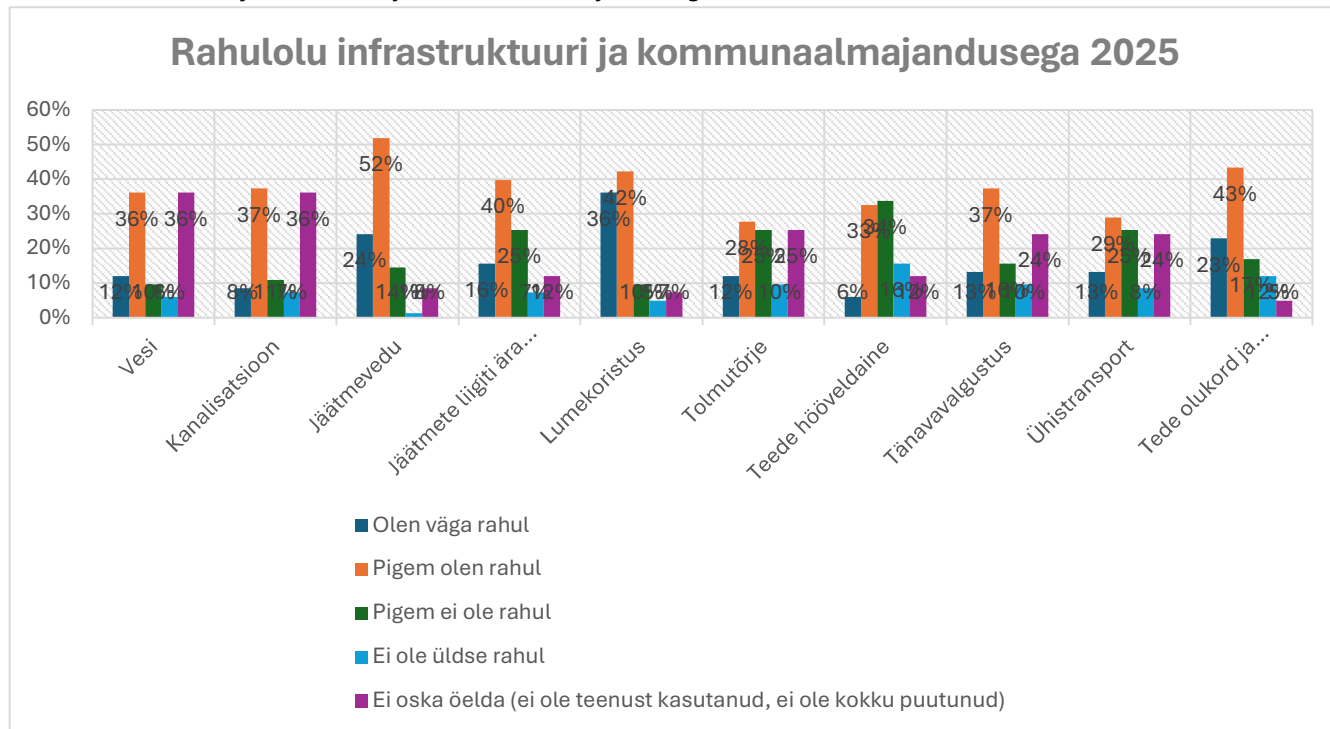


3. Rahulolu infrastruktuuris ja kommunaalmajanduses

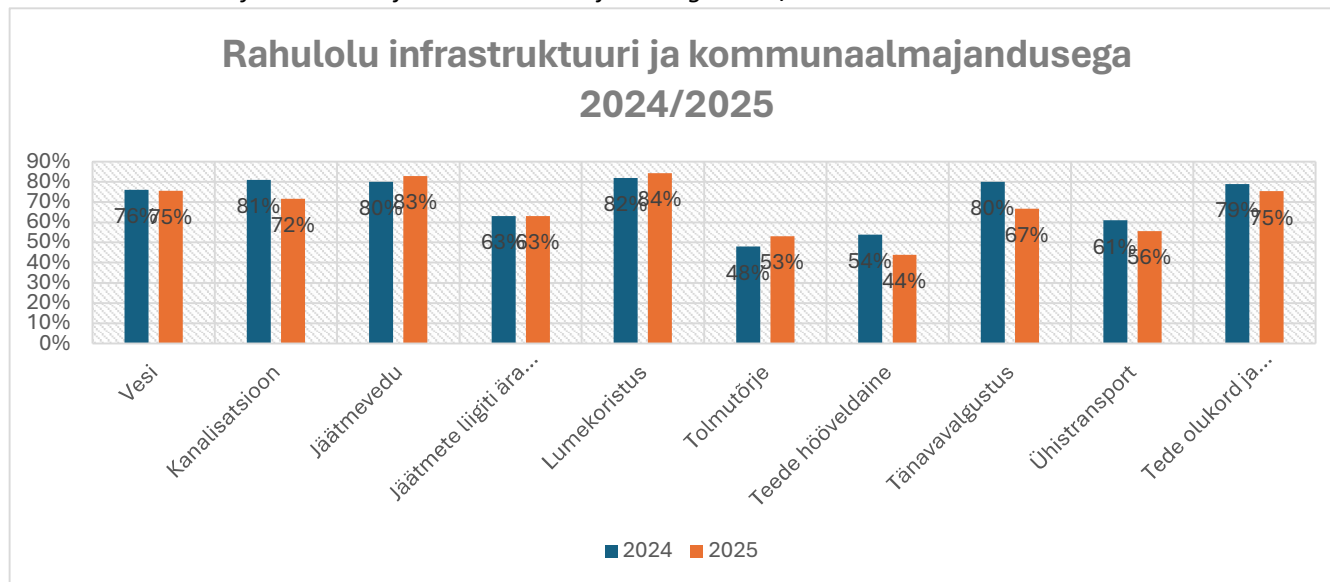
Joonisel 8 on esitatud 2025. aasta rahulolu tulemused infrastruktuuri ja kommunaalmajanduse valdkonnas. Joonisel 9 on võrreldud vastajate osakaalu, kes olid „väga rahul“ või „pigem rahul“ 2024. ja 2025. aastal, jättes koguarvust välja need, kes vastasid „Ei oska öelda (ei ole teenust kasutanud või kokku puutunud)“. Seega kajastab tulemus vaid nende inimeste rahulolu muutust, kes on antud teenustega kokku puutunud või neid kasutanud.

Rahulolu on võrreldes eelmise aastaga vähenenud teede hõõveldamise (–10%), tänavavalgustuse (–13%), kanalisatsiooni (–9%) ja ühistranspordi (–5%) valdkonnas. Muudes valdkondades on rahulolu jäänud sarnasele tasemele või näidanud väikeseid muutusi (joonis 8 ja joonis 9).

Joonis 8. Rahulolu infrastruktuuri ja kommunaalmajandusega 2025 aastal.



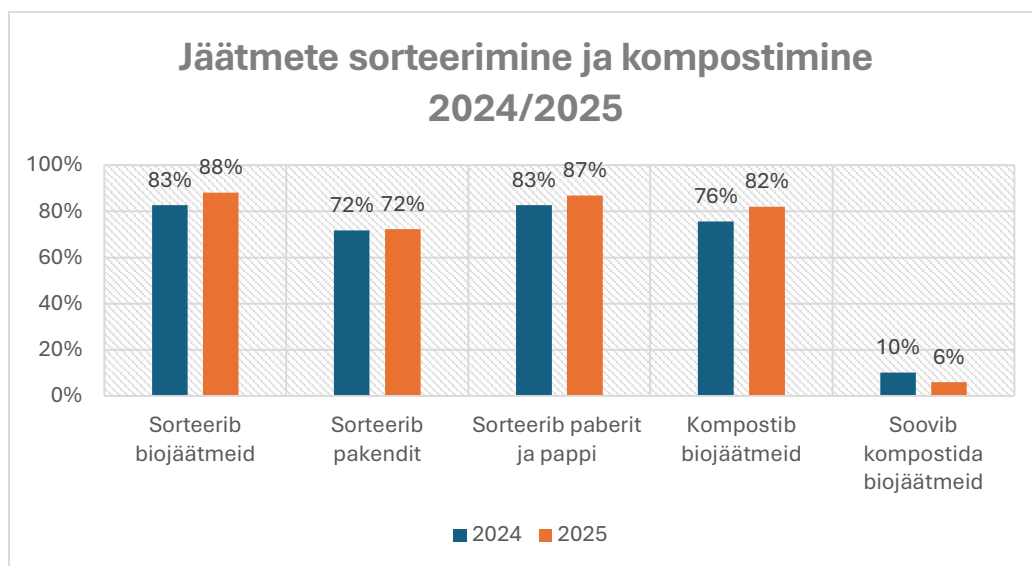
Joonis 9. Rahulolu infrastruktuuri ja kommunaalmajandusega 2024/2025.



4. Rahulolu jäätmemajanduses

Biojätmeid sorteerib 88% vastanutest (2024: 83%). Paberit ja pappi sorteerib samuti 88% (2024: 83%). Pakendeid sorteerib 72% (2024: 72%). Biojätmeid kompostib 82% (2024: 76%). 6% sooviks kompostida, kuid neil puudub selleks võimalus. (Joonis 10).

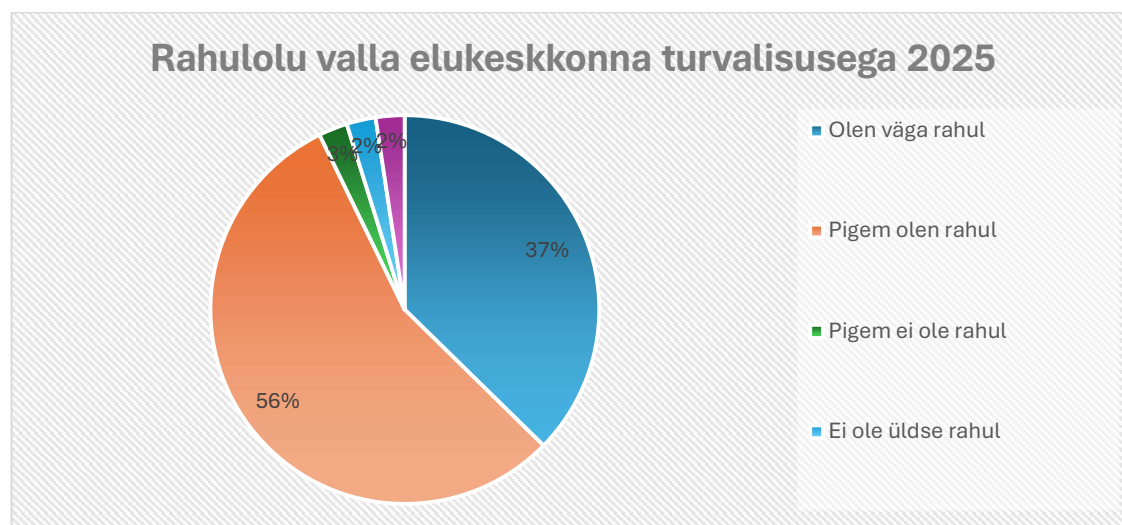
Joonis 10. Jäätmete sorteerimine ja kompostimine 2024/2025.



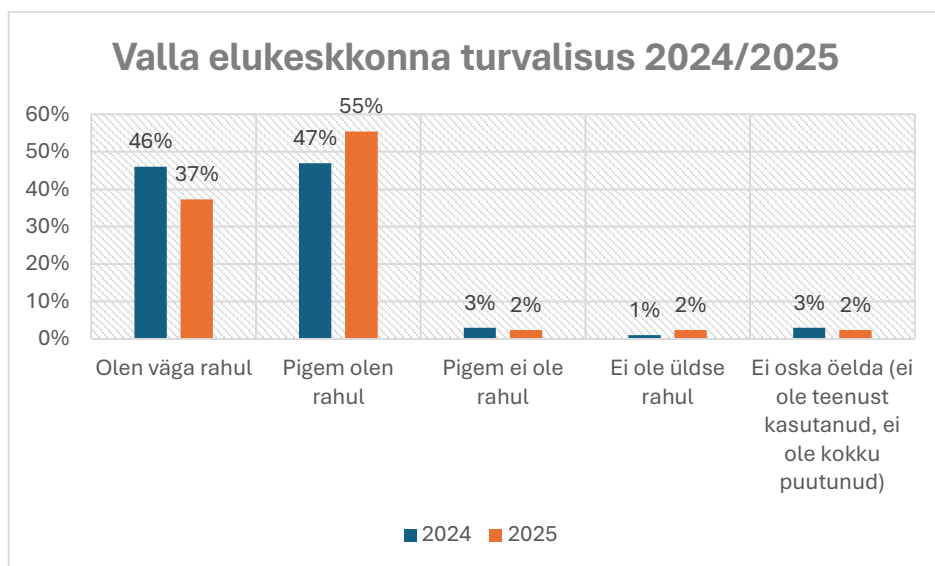
5. Rahulolu elukeskkonna ja turvalisuse valdkonnas

Elukeskkonna turvalisusega on rahul („väga rahul“ või „pigem rahul“) 93% vastanutest (2024: 90%) (joonis 11). Joonisel 12 on toodud võrdlus 2024 aastaga.

Joonis 11. Rahulolu valla elukeskkonna turvalisus 2025.



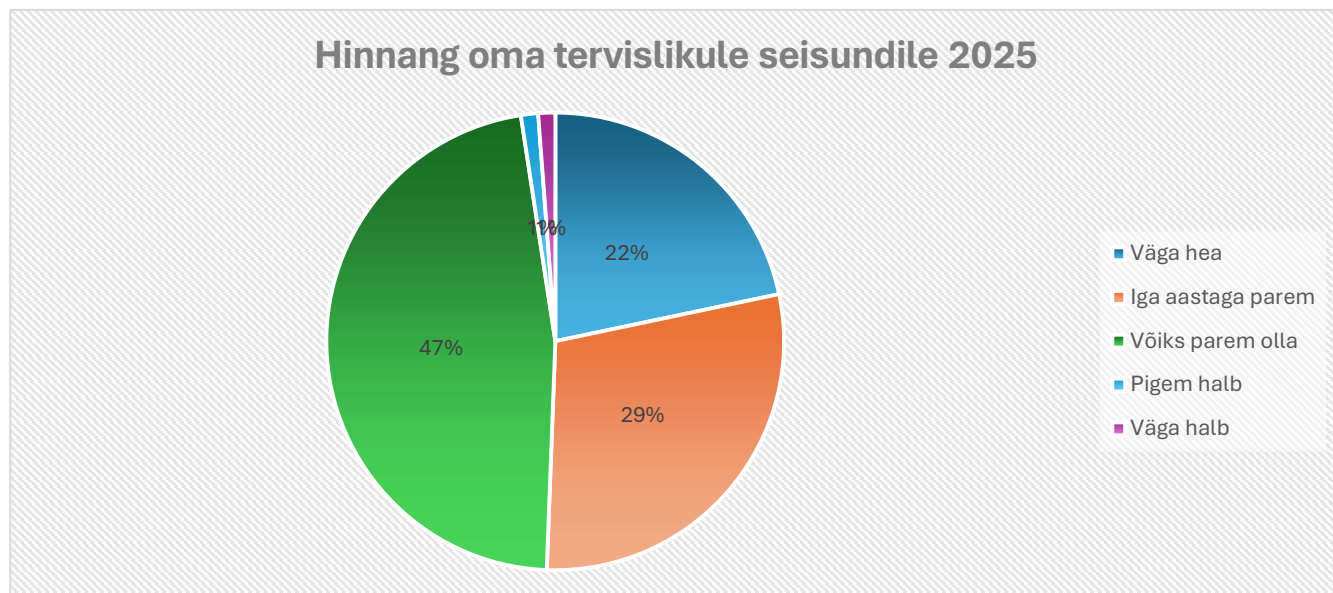
Joonis 12. Valla elukeskkonna turvalisus 2024/2025.



6. Rahulolu tervishoius ja sotsiaalvaldkonnas

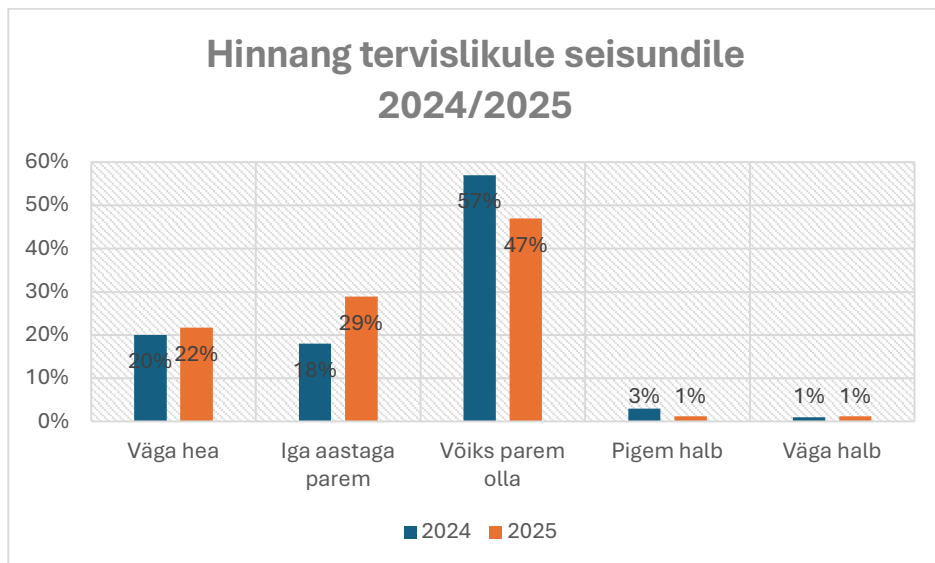
Hinnang oma tervislikule seisundile: Oma tervist peab heaks või paremaks 51% vastanutest (2024: 42%). Halvaks hindab oma tervist vaid 1%. (Joonis 13).

Joonis 13. Hinnang oma tervislikule seisundile 2025.



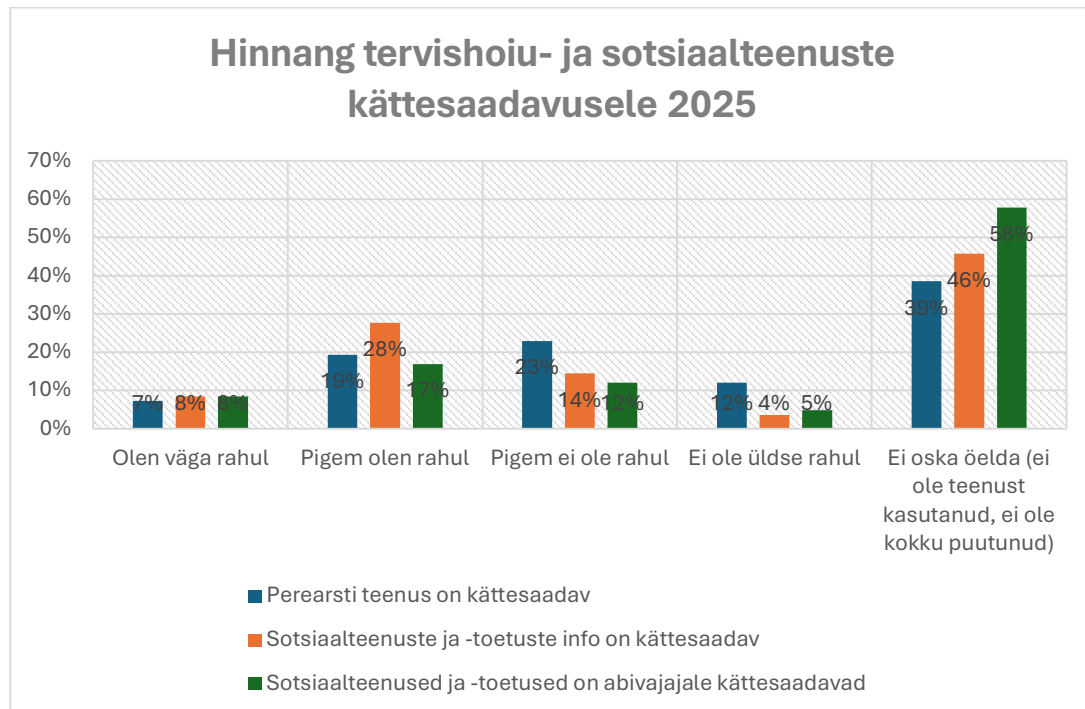
Võrreldes 2024. aastaga (joonis 14) on „pigem halb“ vastajate osakaal vähenenud 2% võrra, samal ajal kui „väga hea“ ja „iga aastaga parem“ vastuste osakaal on tõusnud 9% võrra. Samuti on langenud „võiks parem olla“ vastajate arv. Mis näitab, et rahvastiku tervislik seisund on mõnevõrra paranenud.

Joonis 14. Hinnang tervislikule seisundile 2024/2025 võrdluses.



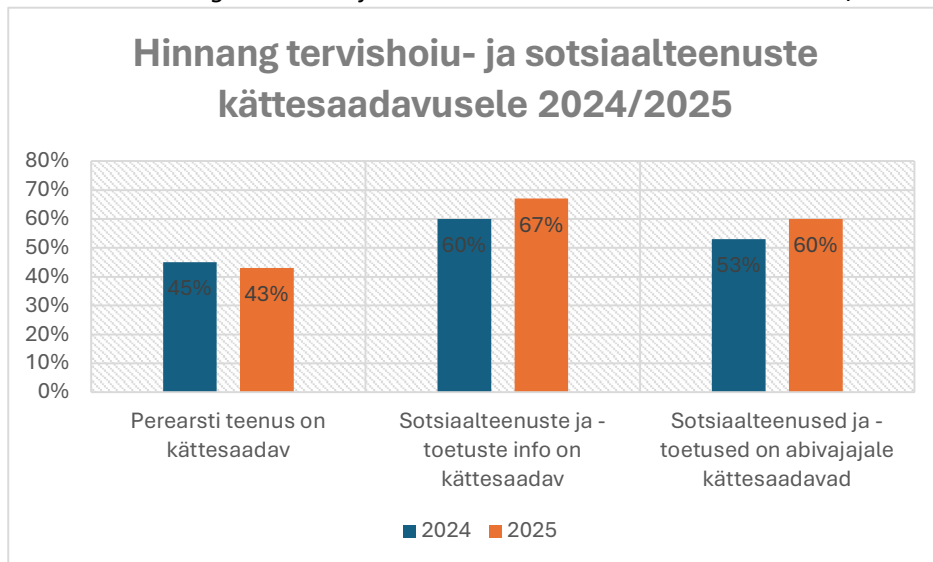
Hinnang tervishoiu- ja sotsiaalteenuste kättesaadavusele: Joonisel 15 on esitatud 2025. aasta rahulolu tulemused tervishoiu ja sotsiaalteenuste kättesaadavuse osas. Rahulolu tervishoiu- ja sotsiaalteenustega on mõnevõrra tõusnud, kuid suur osa vastanutest ei osanud vastata, sest pole teenustega kokku puutunud: perearsti teenuse puhul 39%, sotsiaalteenuste ja toetuste info puhul 46% ning sotsiaalteenuste ja -toetuste kättesaadavuse abivajajale 58% vastanutest.

Joonis 15. Hinnang tervishoiu- ja sotsiaalteenuste kättesaadavusele 2025 aastal.



Joonisel 16 on võrreldud 2024. ja 2025. aasta „väga rahul“ ja „pigem rahul“ vastajate osakaalu, jättes välja need, kes teenustega kokku puutunud ei ole. Võrreldes 2024. aastaga on rahulolu mõnevõrra tõusnud sotsiaalteenuste info ja toetuste kättesaadavuse osas.

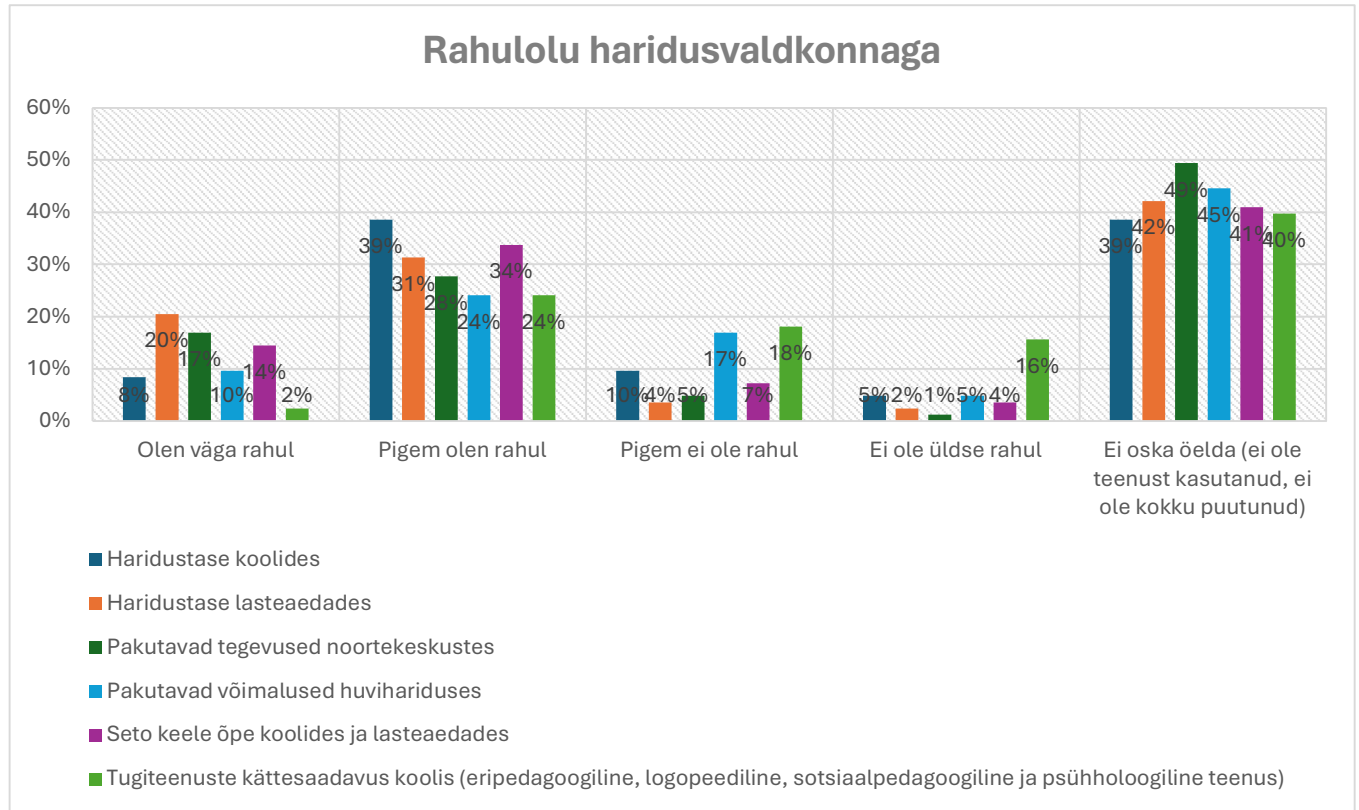
Joonis 16. Hinnang tervishoiu- ja sotsiaalteenuste kättesaadavusele 2024/2025.



7. Rahulolu haridusvaldkonnas

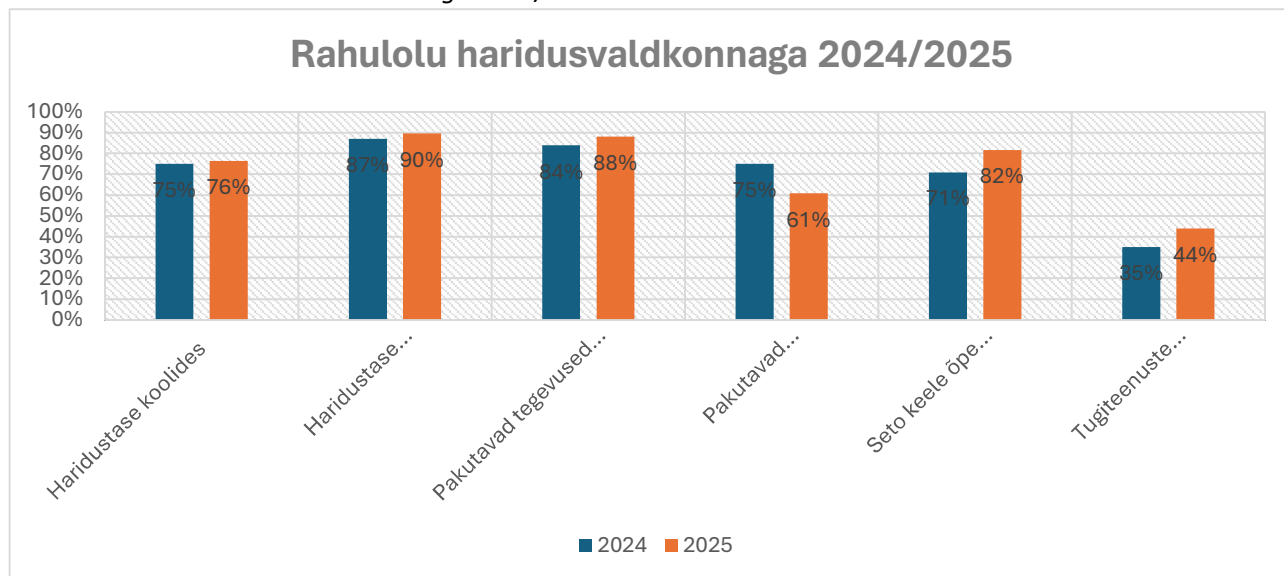
Hinnang haridusele. Joonisel 17 on 2025. aasta rahulolu haridusvaldkonnaga. Teenusekasutajate seas ollakse enamasti pigem rahul või väga rahul, suur osa vastanutest aga ei oska vastata, sest pole teenusega kokku puutunud.

Joonis 17. Rahulolu haridusvaldkonnaga 2025.



Joonisel 18 on võrreldud 2024. ja 2025. aasta „väga rahul“ ja „pigem rahul“ vastajate osakaalu, jättes välja need, kes teenustega kokku puutunud ei ole. Võrreldes 2024. aastaga on huvihariduse võimalustega rahulolu tõusnud 14%, ülejäänud teemades on toimunud langus. Suurimad langused on seto keele õppes (–11%) ja kooli tugiteenuste kättesaadavuses (–9%).

Joonis 18. Rahulolu haridusvaldkonnaga 2024/2025.

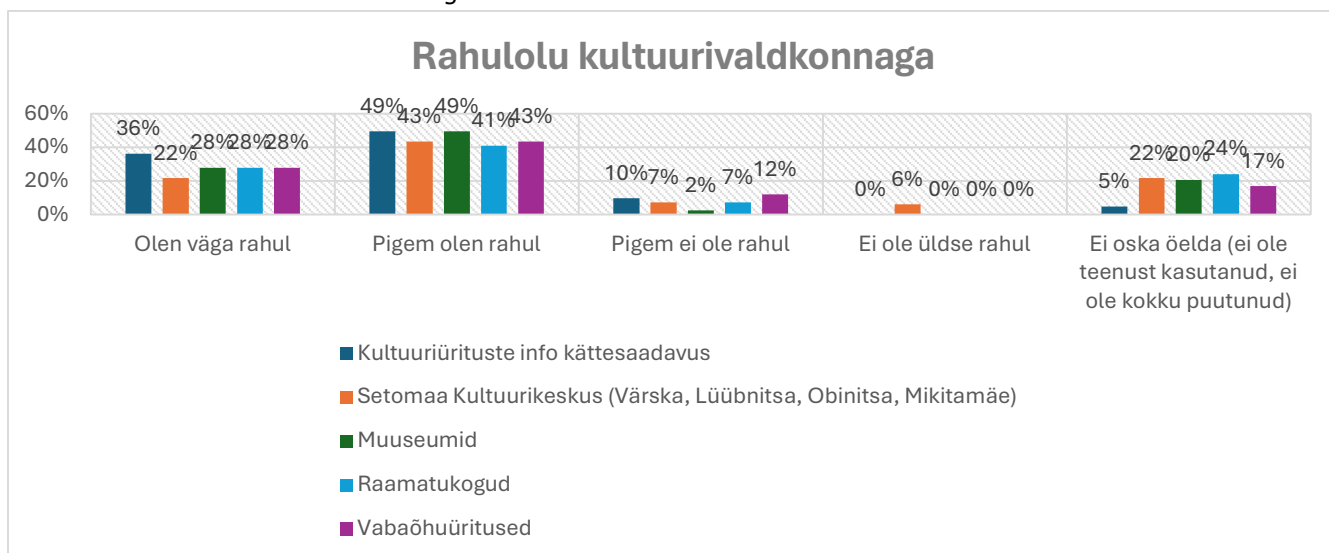


8. Rahulolu kultuuri valdkonnas

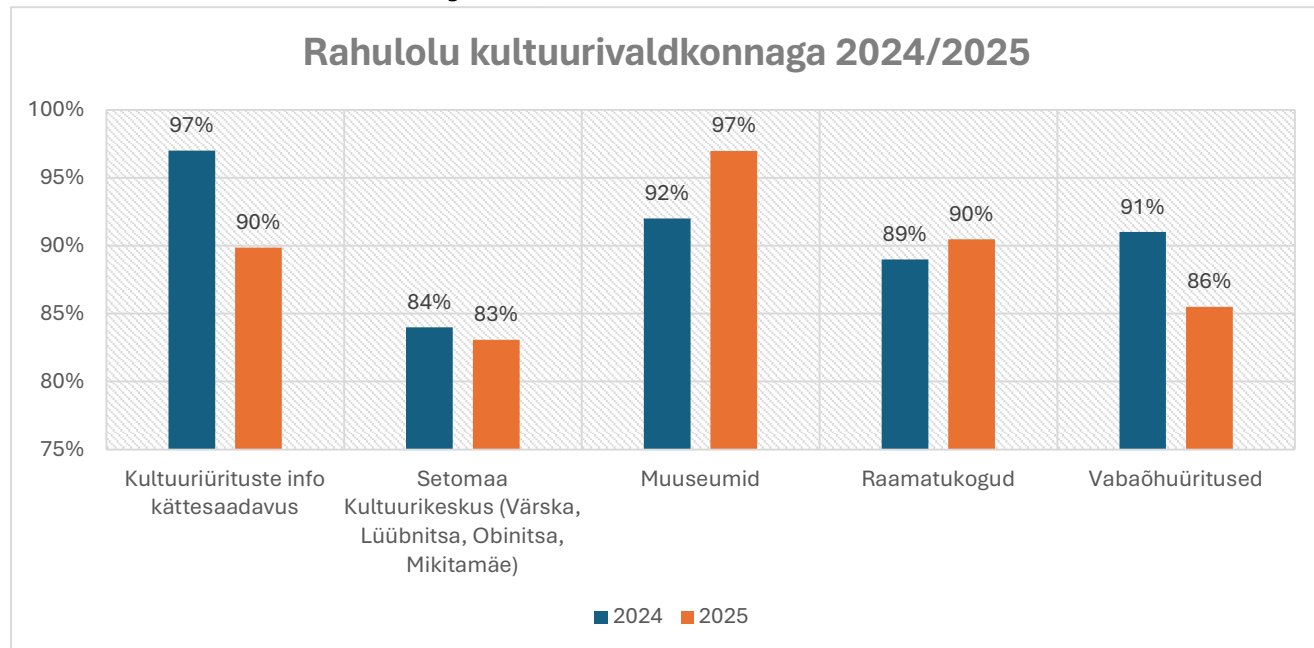
Rahulolu kultuurivaldkonnaga püsib kõrge, kuigi kultuuritegevustes osalemine on mõnevõrra vähenenud. Seto rahvarõivaid kannab 36% vastanutest (2024: 30%) ja seto keelt kasutab igapäevaselt 46% (2024: 54%). Samuti külastab 77% vastanutest Setomaa kirikuid või tsässonaid (2024: 70%).

Joonisel 19 on esitatud 2025. aasta rahulolu kultuurivaldkonnaga. Võrreldes 2024. aastaga on kultuurivaldkonna rahulolu jätkuvalt kõrgelt hinnatud (joonis 20).

Joonis 19. Rahulolu kultuurivaldkonnaga 2025 aastal.

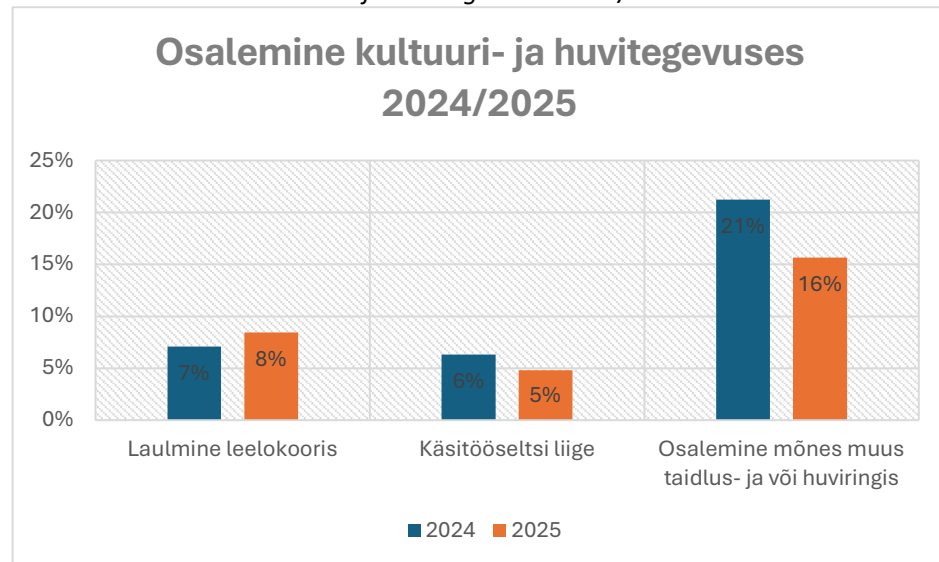


Joonis 20. Rahulolu kultuurivaldkonnaga 2024/2025.



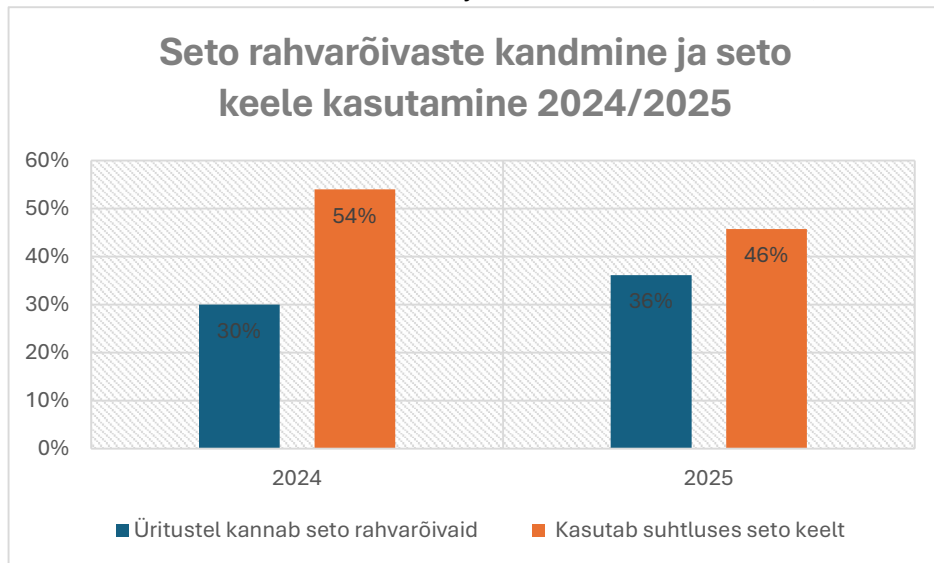
Osalemine kultuuri- ja huvitegevuses on võrreldes 2024. aastaga vähenenud: leelokooris 8% (2024: 9%), käsitööseltsides 5% (2024: 8%) ja muudes taidlus- või huviringides 16% (2024: 27%) (vt joonis 21).

Joonis 21. Osalemine kultuuri- ja huvitegevuses 2024/2025.



Eelmise aastaga võrreldes on mõnevõrra suurenenud seto rahvarõivaid kandvate vastajate osakaal 36% (2024: 30%), samas on seto keele kasutamine suhtluses vähenenud 46%-le (2024: 54%) (vt joonis 22). Vastanutest 77% külastab Setomaa kirikuid või tsässonaid (2024: 70%).

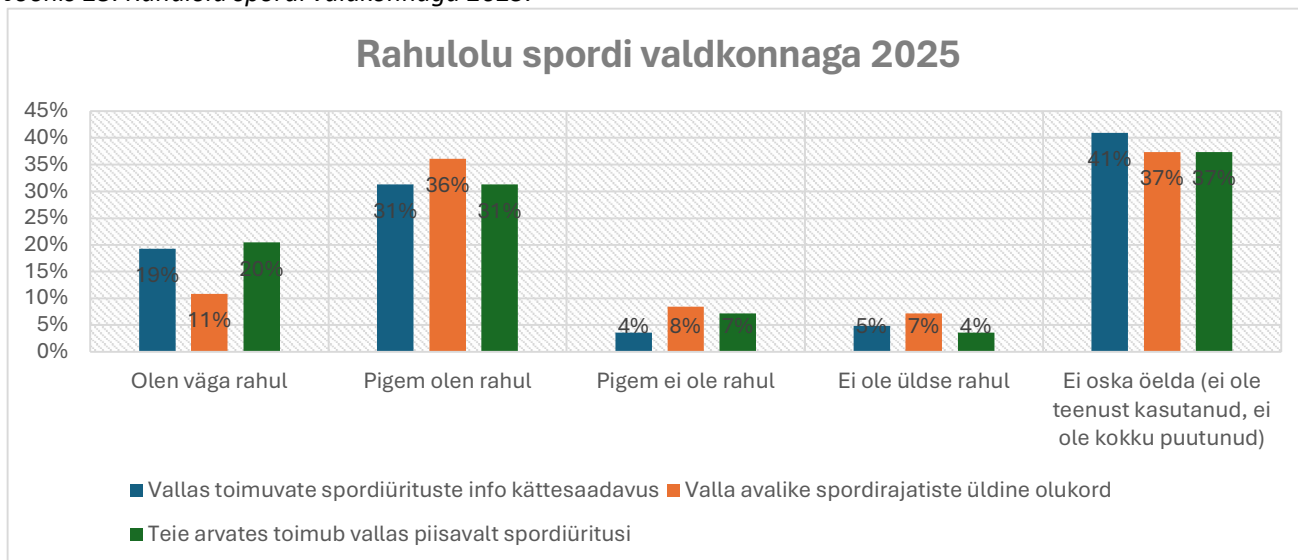
Joonis 22. Seto rahvarõivaste kandmine ja seto keele kasutamine 2024/2025.



9. Rahulolu spordivaldkonnas

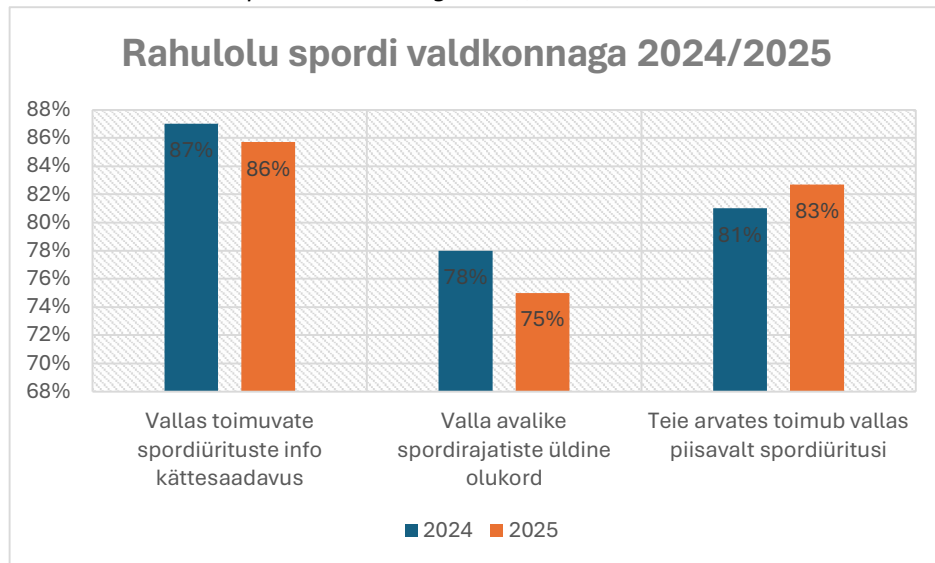
Joonisel 23 on esitatud 2025. aasta elanike rahulolu spordivaldkonnaga. Suur osa vastanutest (37–41%) väidavad, et ei ole spordivaldkonnaga kokku puutunud ning valisid vastuseks „Ei oska öelda (ei ole teenust kasutanud või kokku puutunud)“.

Joonis 23. Rahulolu spordi valdkonnaga 2025.



Joonisel 24 on võrreldud 2024. ja 2025. aasta „väga rahul“ ja „pigem rahul“ vastajate osakaalu, jättes välja need, kes teenustega kokku puutunud ei ole. Tulemused näitavad, et rahulolu spordivaldkonna teenustega püsib jätkuvalt kõrge ja stabiilne.

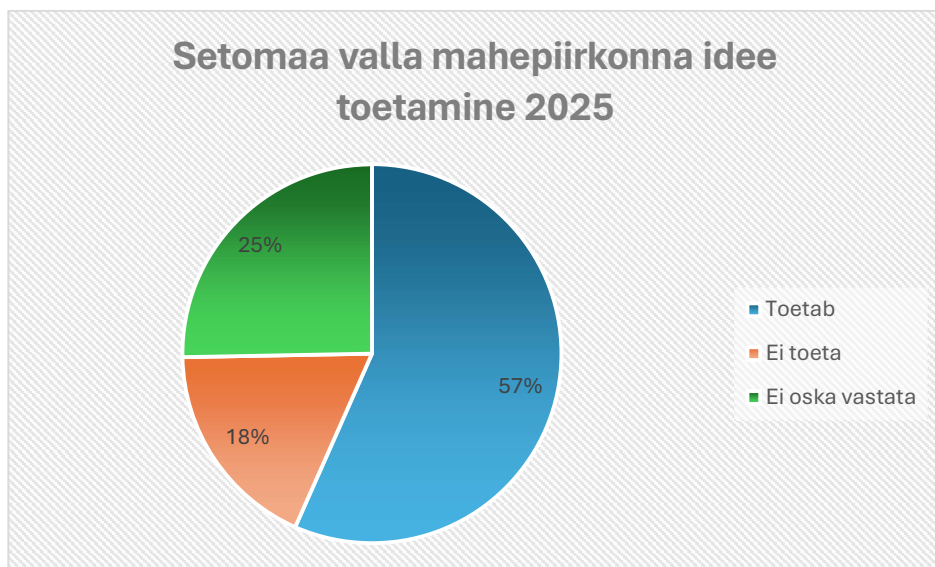
Joonis 24. Rahulolu spordi valdkonnaga 2024/2025.



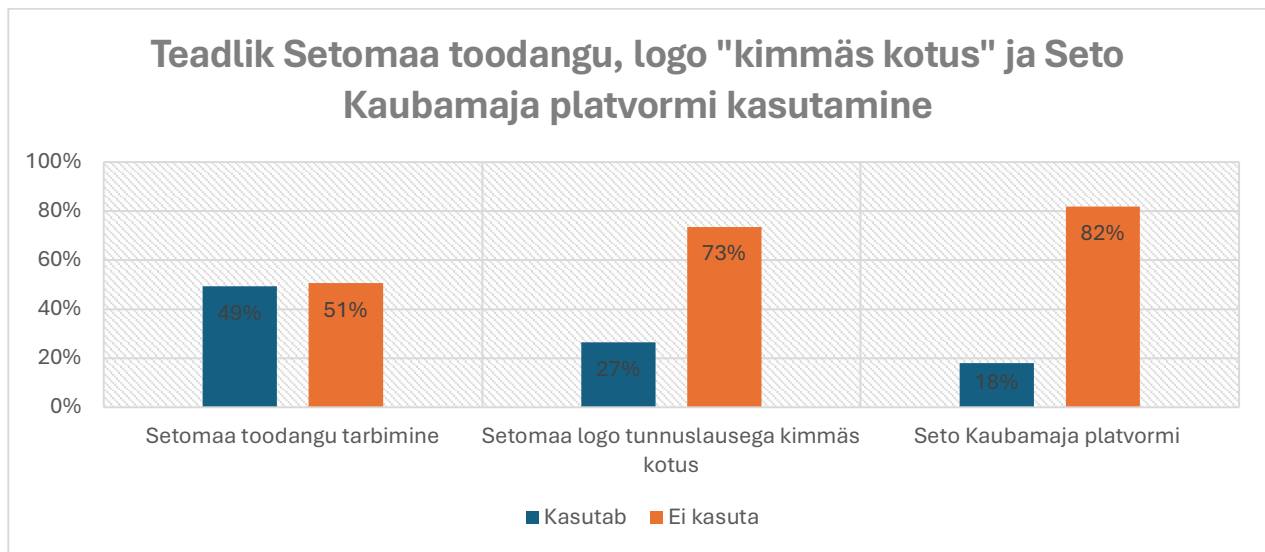
10. Rahulolu ettevõtlusvaldkonnas

Võrreldes 2024. aastaga toetab mahepiirkonna ideid 57% vastanutest (2024: 50%) (joonis 25), Setomaa toodangut kasutab teadlikult 49% (2024: 53%), Setomaa logo kasutab 27% (2024: 15%) ning Seto Kaubamaja platvormi on kasutanud 18% (2024: 21%) (joonis 26). SEF-i võimalustest on teadlik 45% (2024: 39%).

Joonis 25. Setomaa valla mahepiirkonna idee toetamine 2025.



Joonis 26. Setomaa toodangu, logo ja Seto Kaubamaja platvormi kasutamine.

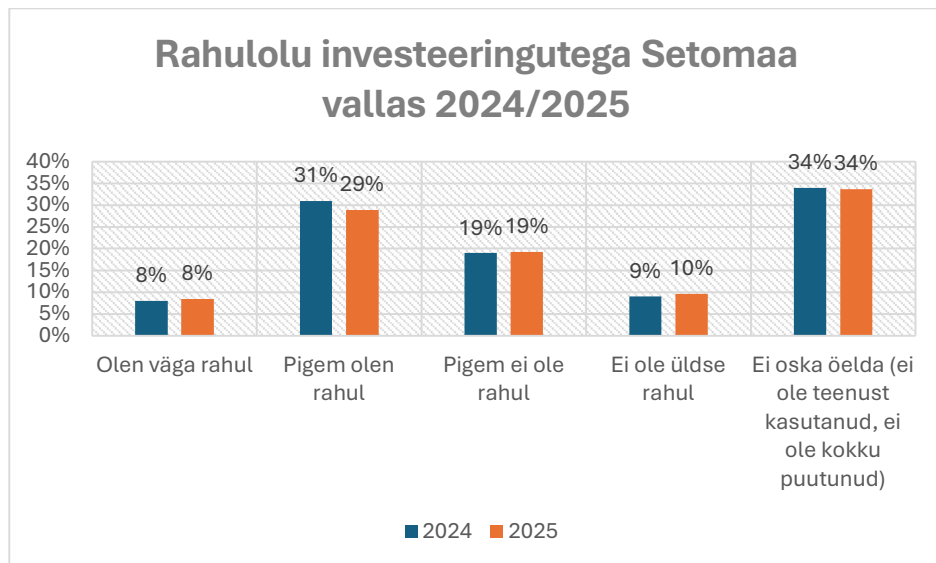


Setomaa Edendüsfondi (SEF) võimalustest, mis toetab innovaatilisi ideid, ettevõtlikkust, koostegutsemist ja külade arengut on teadlik 45% (2024: 39%). Ettevõtlusega tegelemisel või alustamisel vajavad vastanud enim tuge teavet võimalike toetusmeetmete kohta ning konsultatsiooni.

11. Rahulolu investeeringutega Setomaa vallas

Valla elanikelt küsiti hinnangut viimastel aastatel Setomaa vallas tehtud investeeringutele, tuginedes Setomaa valla investeeringute kavale 2024–2028. Küsimusele vastanutest 51% märkis, et ei oska hinnangut anda, kuna pole teenustega kokku puutunud. Ülejäänutest 56% olid tehtud investeeringutega rahul või väga rahul, mis on võrreldav 2024. aasta tasemega (58%). (Joonis 27).

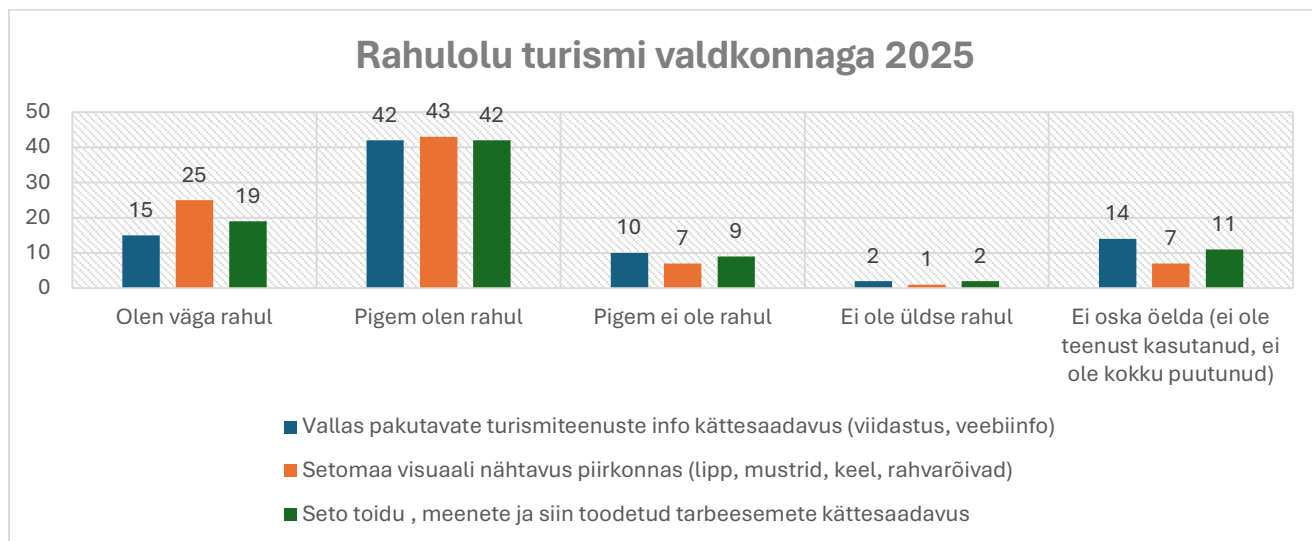
Joonis 27. Rahulolu investeeringutega Setomaa vallas 2024/2025.



12. Rahulolu turismi valdkonnas

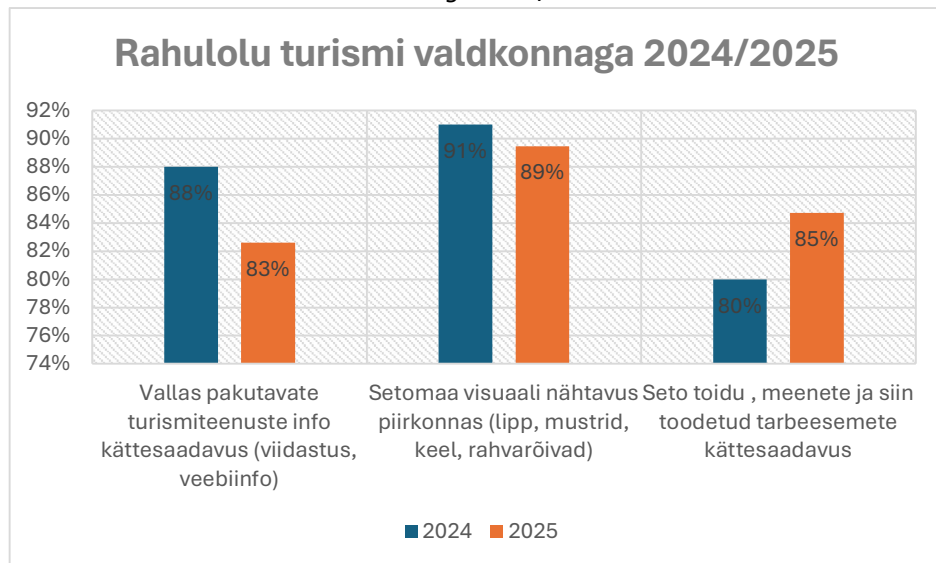
Selles peatükis käsitletakse valla elanike rahulolu turismi ja sellega seotud teenuste ning kohalike kultuuriliste ja tarbeesemete kättesaadavusega, samuti turismi nähtavust ja infolevikut Setomaa piirkonnas. Joonisel 28 on esitatud 2025. aasta elanike rahulolu turismi valdkonnaga, näidates erinevate teenuste ja tegevuste hinnanguid. Jooniselt ilmneb, et elanike rahulolu turismi valdkonnaga on valdavalt positiivne.

Joonis 28. Rahulolu turismi valdkonnaga 2025.



Joonisel 29 on võrreldud 2024. ja 2025. aasta „väga rahul“ ja „pigem rahul“ vastajate osakaalu, välja jäetud on need, kes teenust ei kasutanud. Võrreldes 2024. aastaga on rahulolu Seto toidu, meenete ja siin toodetud tarbeesemete kättesaadavusega kasvanud 5%, samas on vähenenud vallas pakutavate turismiteenuste info kättesaadavus (nt veebiinfo) ning Setomaa visuaali nähtavus piirkonnas (lipp, mustrid, keel rahvarõivastes).

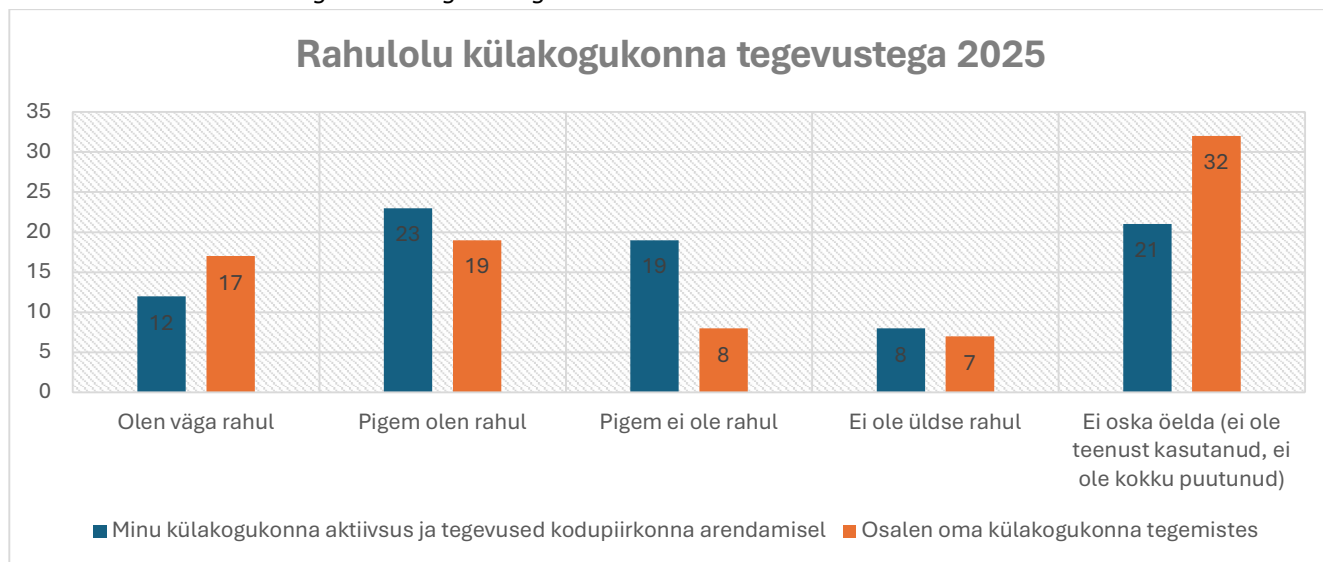
Joonis 29. Rahulolu turismi valdkonnaga 2024/2025.



13. Külade tegevus

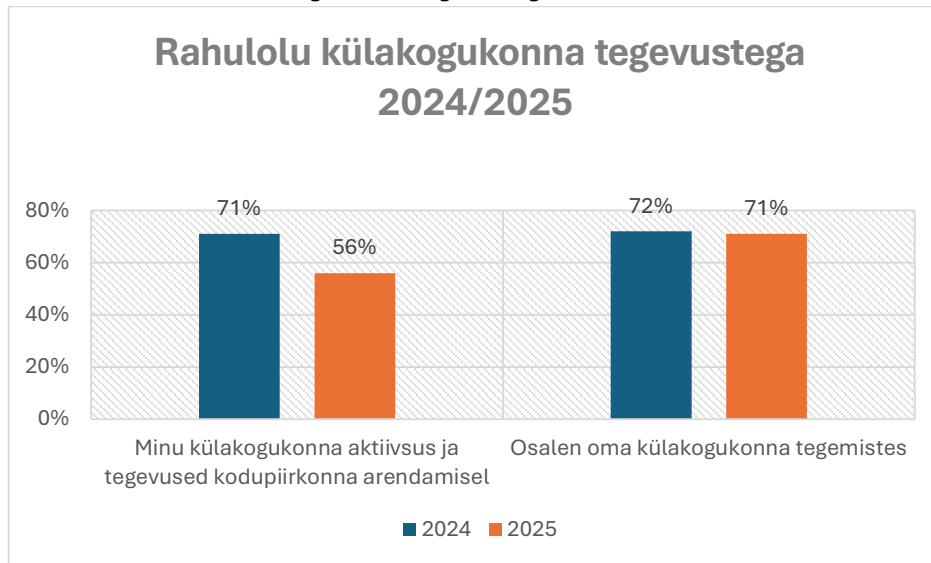
Joonisel 30 on toodud valla elanike rahulolu oma külakogukonna tegemistega 2025 aastal. Toimiv külaselts või külavanem on 45% vastanute külares, samas kui 2024. aastal oli vastav näitaja 58%.

Joonis 30. Rahulolu külakogukonna tegevustega 2025.



Joonisel 31 on võrreldud 2024. ja 2025. aastal „väga rahul“ ja „pigem rahul“ vastajate osakaalu, välja jäetud on need, kes teenust ei kasutanud. Tulemused näitavad, et külakogukonna aktiivsus kodupiirkonna arendamisel on langenud 15%.

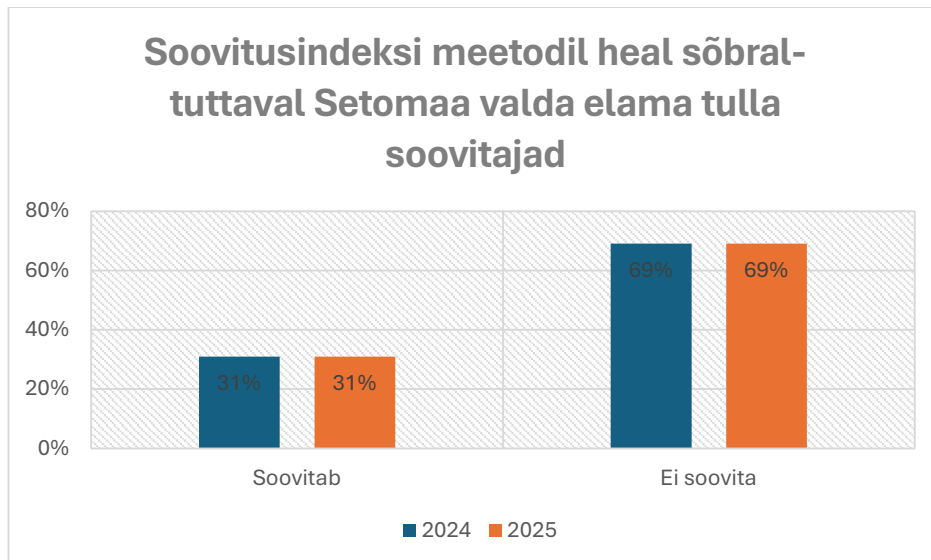
Joonis 31. Rahulolu külakogukonna tegevustega 2024/2025.



14. Soovitusindeks

Rahuloluküsitluses uuriti soovitusindeksi meetodika¹ abil, kui tõenäoliselt vastajad soovitsid oma sõbral või tuttavale kolida elama Setomaa valda (skaalal 0–10). Soovitajaiks loetakse neid, kes hindasid tõenäosust 9 või 10 punktiga. 2025. aasta tulemuste põhjal kuulub soovitajate hulka jätkuvalt 31% vastanutest (2024: 31%).

Joonis 32. Soovitusindeksi meetodil heal sõbral-tuttaval Setomaa valda elama tulla soovitajad 2024/2025.



Kokkuvõtte koostanud: Margit Sand, arendusspetsialist

august 2025