

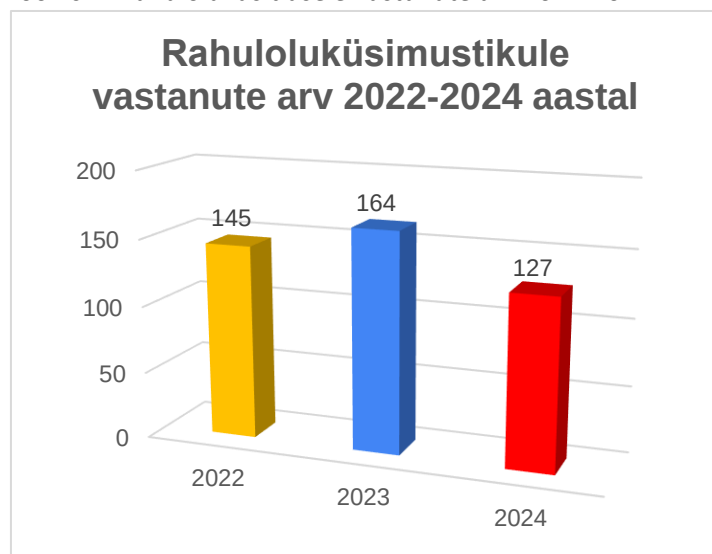


Setomaa valla elanike 2024 a. rahuloluküsitluse kokkuvõte

Setomaa Vallavalitsus viib valla elanike seas regulaarselt läbi rahuloluküsitlusi, mille tulemusi kasutatakse Setomaa valla arengukava muutmisel ning strateegiliste eesmärkide mõõtmisel. Küsitlust viiakse läbi *google forms* keskkonnas.

2024 aastal oli rahuloluküsitluse läbiviimise perioodiks 19.juuni- 30.juuni, küsitlusele vastas kokku 127 inimest (2023:164; 2022:145) (joonis 1). Setomaa valla elanike arv 02.05.2024 seisuga oli 3143, mis teeb küsimustikule vastanute protsendiks kogu valla elanike seast 4%.

Joonis 1. Rahuloluküsitlusele vastanute arv 2022-2024.

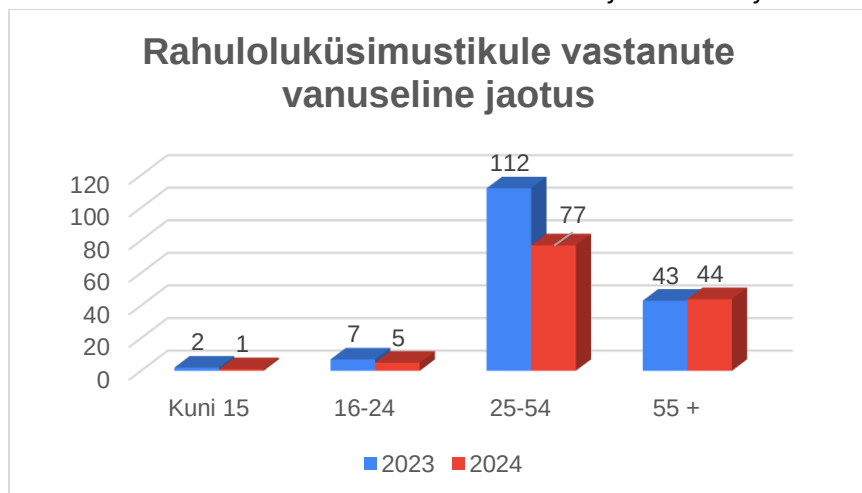


Setomaa valla visiooni kohaselt on vald aastal 2032 väärt elupaik ja tuntud turismi- ning kuurortpiirkond. Siin elab ja tegutseb ettevõtlik ja kokkuhoidev lasterikas kogukond. Setomaa inimesed annavad järgmistele põlvkondadele edasi elujõulise seto keele, kultuuri ning puhta looduse. Setomaa on tunnustatud mahepiirkond, kus väärtustatakse uuenduslikke ja säästvaid lahendusi. Setomaa on jätkusuutlik, jõukas ning võimekas vald, kus elavad õnnelikud ja rahulolevad inimesed.

1. Rahuloluküsimustikule vastanute taustaandmed

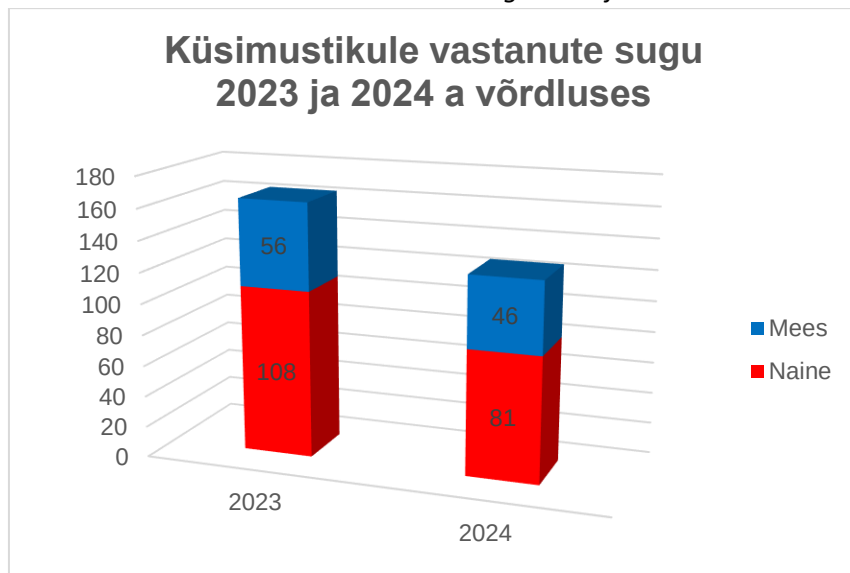
Küsimustikule vastanute vanuseline jaotus. 77 (61%) vastanutest olid vanuses 25-54 (2023:68%). 44 (35%) vastanut olid vanuses 55+ (2023: 26%). Kuni 15 aastaste vastuseid oli 1 ja 16-24 aastaste hulgas vastanuid 5. Noorte vastuseid on vähe olnud ka eelnevatel aastatel, edaspidi tuleks rahuloluküsitluse läbiviimisse kaasama sihilikult rohkem noori. Joonis 2 on toodud vastanute vanuseline sugu 2023 ja 2024 aasta küsitluse võrdluses.

Joonis 2. Rahuloluküsitlusele vastanute vanuseline jaotus 2023 ja 2024 aastal.



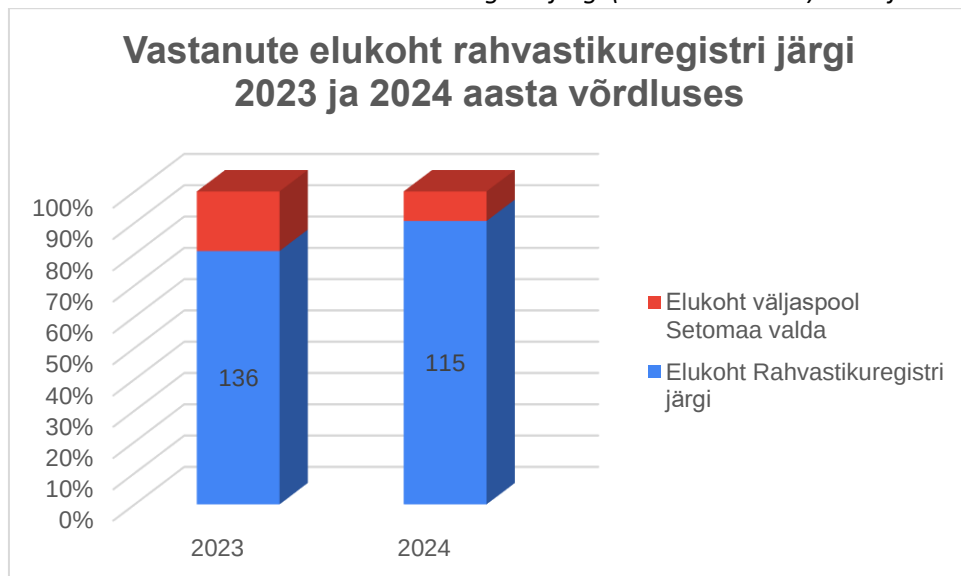
Küsimustikule vastanute sugu. Vastanutest enamus on naised, 81 (64%), mehi oli 46 (36%). 2023 küsitluses olid vastanutest naised 66% ja mehed 34%. (joonis 3). Võrreldes 2023 aastaga on 2% võrra suurenenud meeste osakaal.

Joonis 3. Rahuloluküsitlusele vastanute sugu 2023 ja 2024 a võrdluses.



Elukoht rahvastikuregistri järgi. Vastanutest 91% (2023:83%) on Setomaa valla elanikud rahvastikuregistri järgi. Ülejäänud vastanute elukoht on väljaspool Setomaa valda (vt joonis 4).

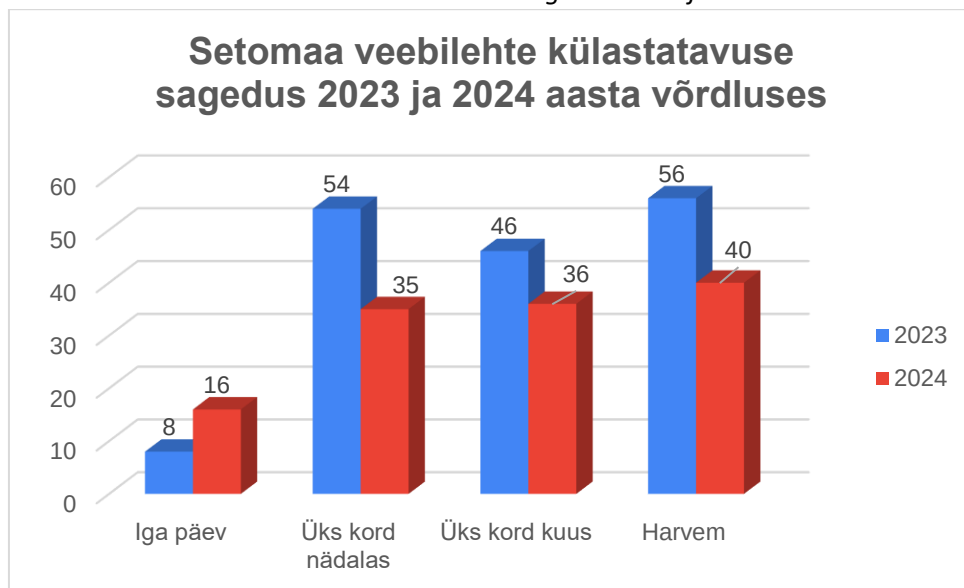
Joonis 4. Vastanute elukoht rahvastikuregistri järgi (vastanute sõnul) 2023 ja 2024 aasta võrdluses.



2. Rahulolu kommunikatsiooniga

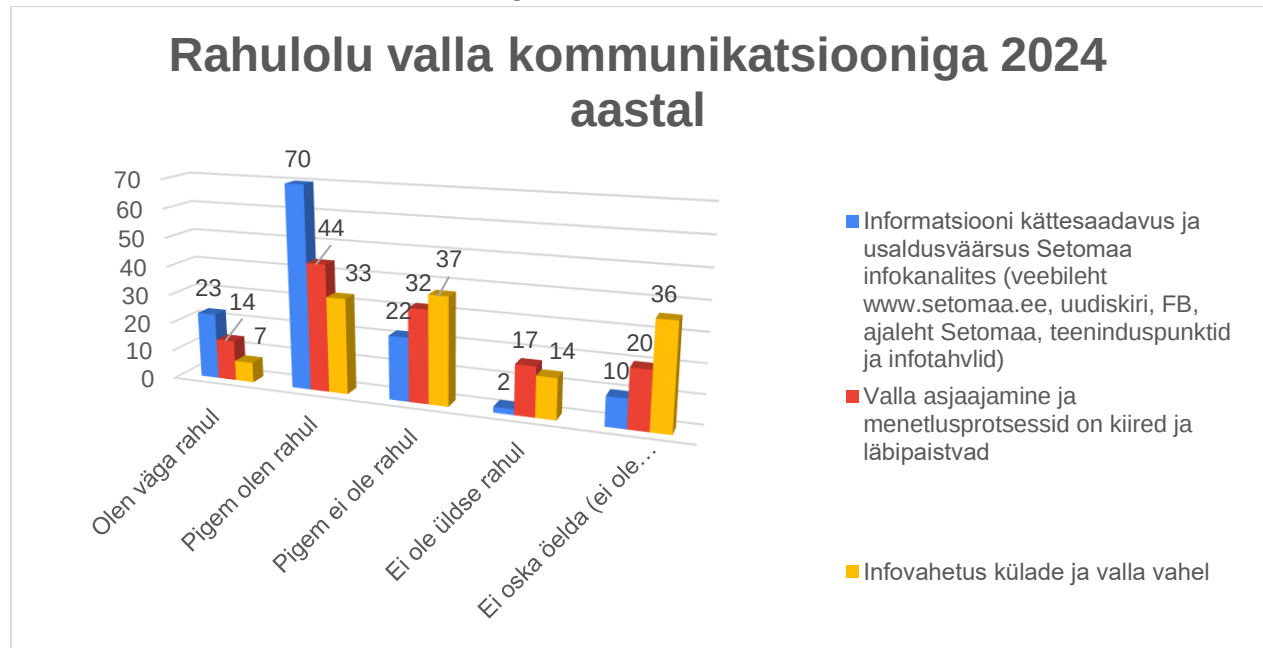
Setomaa veebilehte külastatakse enamasti harvem, kui üks kord kuus 40 (31%) vastanut (2023:34%). Võrreldes 2023 aastaga on kasvanud igapäevaselt valla veebilehe külastajate arv- 2024 aastal 16 (13%) vastanut (2023: 5%), vt joonis 5, mis on igapäevaseks kommunikatsioonivahetuseks oluline.

Joonis 5. Setomaa veebilehe külastatavuse sagedus 2023 ja 2024 aasta võrdluses.

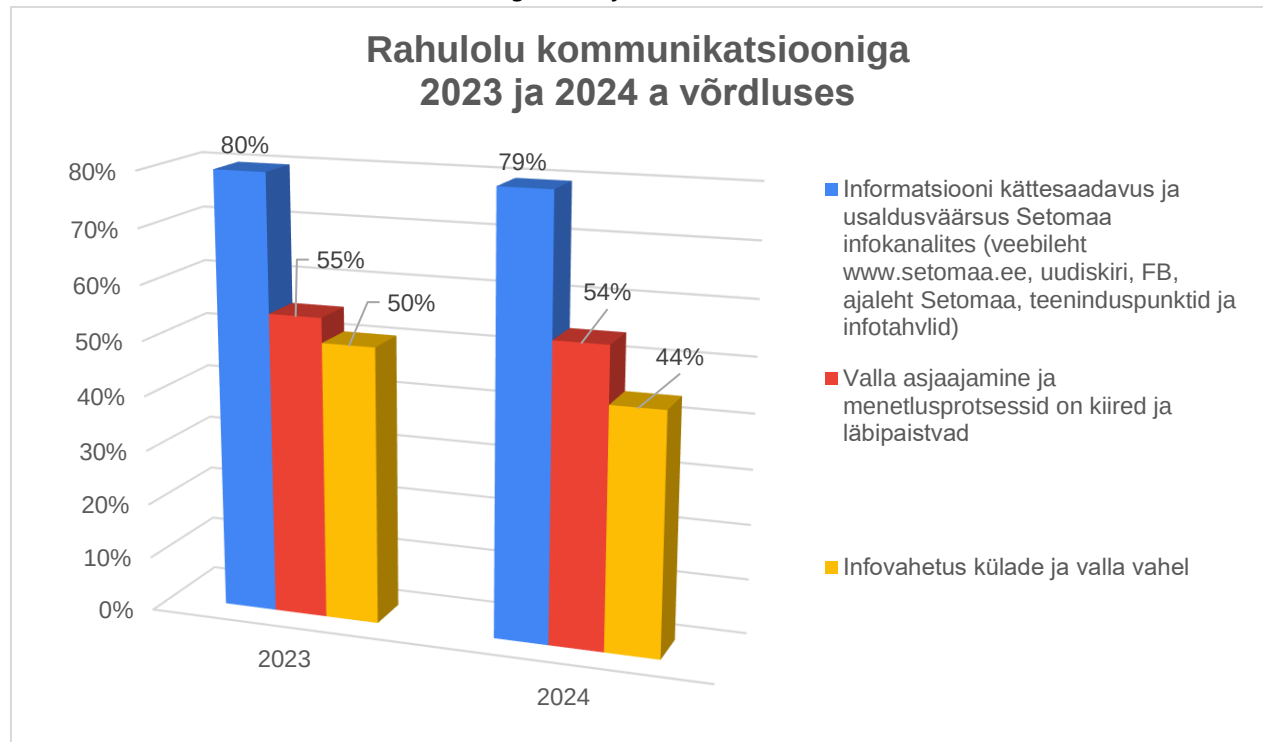


Rahulolu valla kommunikatsiooniga on võrreldes 2023 aastaga mõnevõrra vähenenud (vt joonis 6 ja joonis 7). Joonisel 7 on toodud „olen väga rahul“ ja „pigem olen rahul“ vastajate võrdlus 2023 ja 2024 aasta tulemustes, kuid koguarvust on välja jäetud „Ei oska öelda (ei ole teenust kasutanud, ei ole kokku puutunud)“ vastanud. Ehk tulemus näitab inimeste, kes on valla kommunikatsiooniga kokku puutunud/teenust kasutanud rahulolu muutust valdkonnaga.

Joonis 6. Rahulolu valla kommunikatsiooniga 2024 aastal



Joonis 7. Rahulolu valla kommunikatsiooniga 2023 ja 2024 aasta võrdluses.

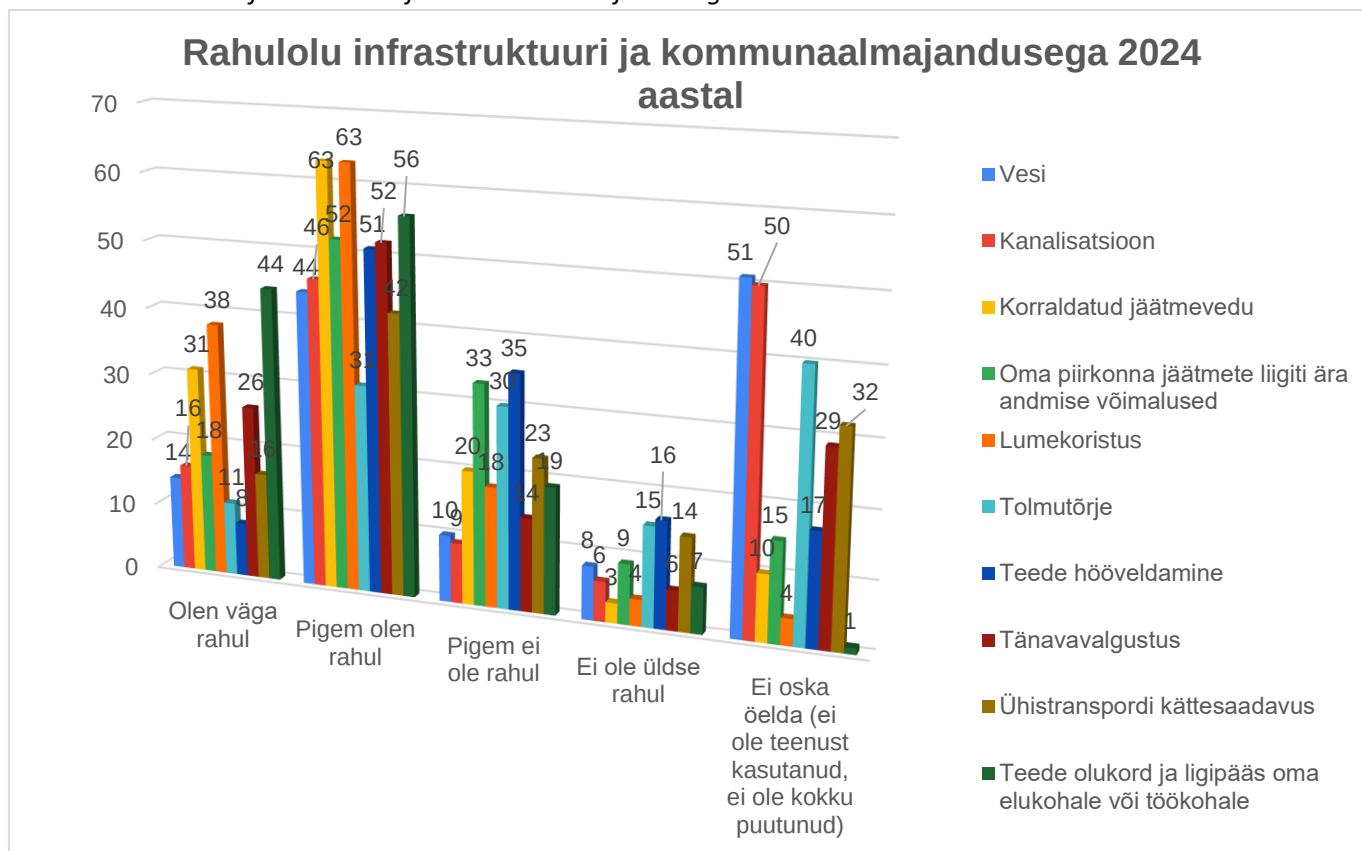


3. Rahulolu infrastruktuuri ja kommunaalmajandusega

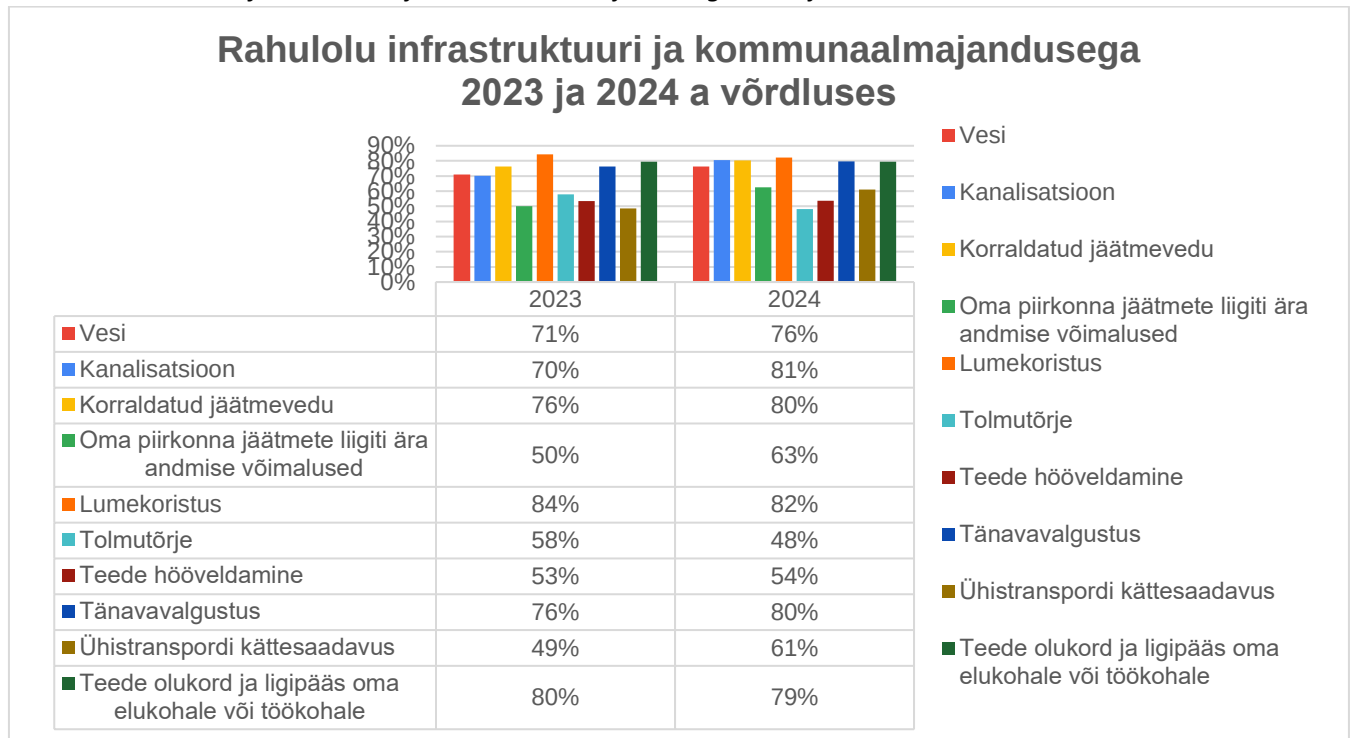
Joonisel 8 on toodud 2024 aasta rahulolu tulemused infrastruktuuri ja kommunaalmajandusega. Joonisel 9 on toodud „olen väga rahul“ ja „pigem olen rahul“ vastajate võrdlus 2023 ja 2024 aasta tulemustes, kuid koguarvust on välja jäetud „Ei oska öelda (ei ole teenust kasutanud, ei ole kokku puutunud)“ vastanud, ehk tulemus näitab inimeste, kes on antud teenustega kokku puutunud/teenust kasutanud rahulolu muutust valdkonnaga.

2024 aastal on võrreldes eelmise aastaga enim tõusnud rahulolu oma piirkonna jäätmete liigiti ära andmise võimalustega (tõus 13%), ühistranspordi kättesaadavusega (tõus 12%) ja kanalisatsiooniga (tõus 10%). Rahulolu on vähenenud tolmutõrje osas (10%) ja lumekoristuse osas (2%), muudes valdkondades on jäänud rahulolu eelmise aastaga saamaks või olnud väiksem tõus (vt joonis8 ja joonis 9).

Joonis 8. Rahulolu infrastruktuuri ja kommunaalmajandusega 2024 aastal



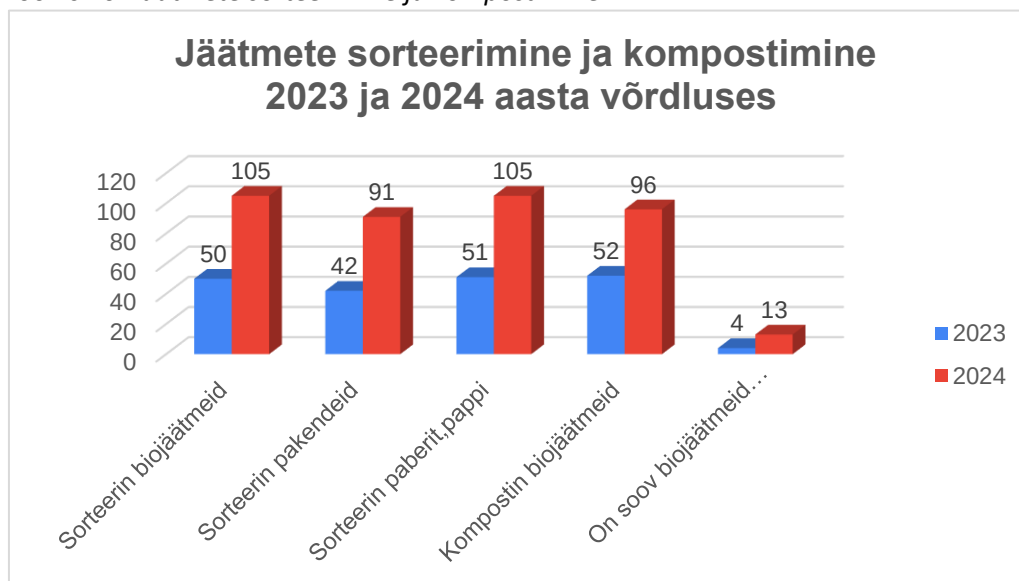
Joonis 9. Rahulolu infrastruktuuri ja kommunaalmajandusega 2023 ja 2024 aasta võrdluses.



4. Jäätmete sorteerimine ja kompostimine

Jäätmete sorteerimises ja kompostimises on võrreldes 2023 aastaga toimunud oluline tõus (vt joonis 10), ühtlasi on antud valdkond kõige suurema muutusega valdkond võrreldes 2023 aastaga. Biojätmeid sorteerib 105 (83%) vastanutest (2023:30%), pakendeid sorteerib 91 (72%) vastanutest (2023:26%), paberit ja pappi sorteerib 105 (83%) vastanutest (2023:31%), biojätmeid kompostib 96 (76%) vastanutest (2023: 32%). Ühtlasi on tõusnud ka inimeste soov kompostida biojätmeid, kuid ei ole võimalust 13 (10%) vastanutest (2023: 2%).

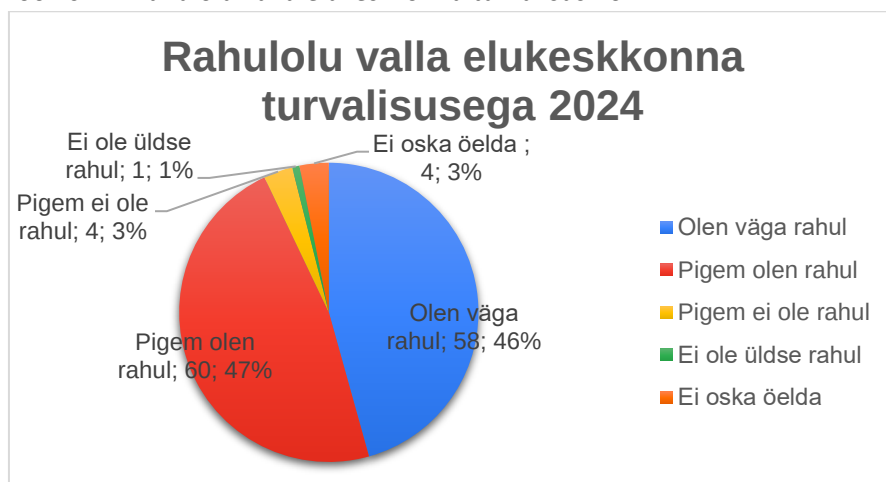
Joonis 10. Jäätmete sorteerimine ja kompostimine



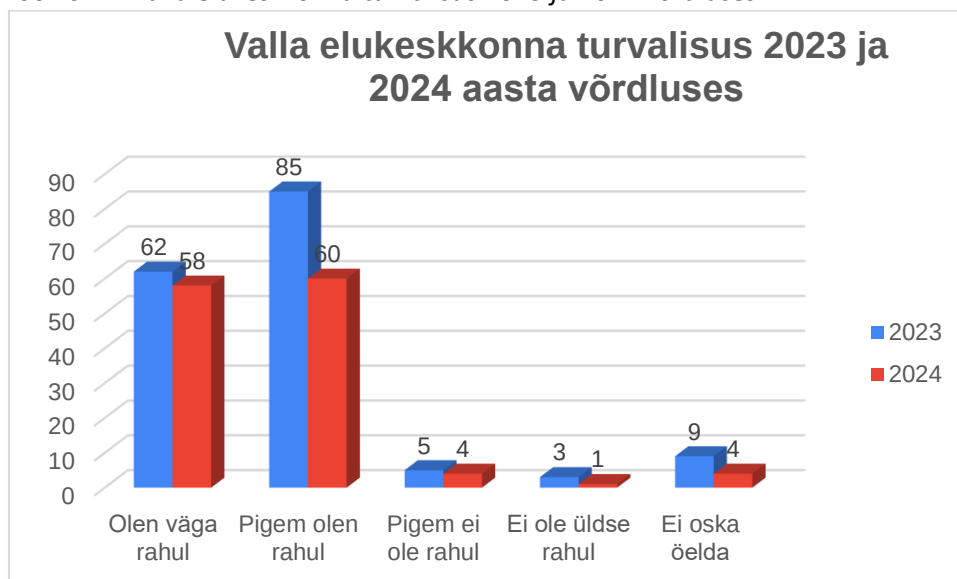
5. Valla elukeskkonna turvalisus

Elukeskkonna turvalisust vallas hindavad küsimustikule vastanud kõrgelt 93% vastanutest (2023:90%) on „väga rahul“ või „pigem rahul“ elukeskkonna turvalisusega (joonis 11). Joonisel 12 on toodud võrdlus 2023 aastaga.

Joonis 11. Rahulolu valla elukeskkonna turvalisus 2024.



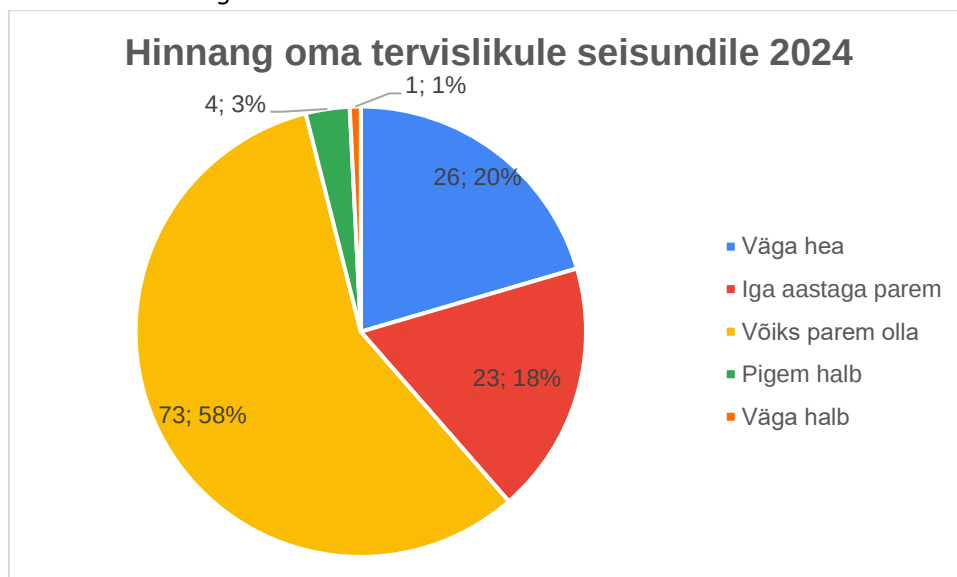
Joonis 12. Valla elukeskkonna turvalisus 2023 ja 2024 võrdluses.



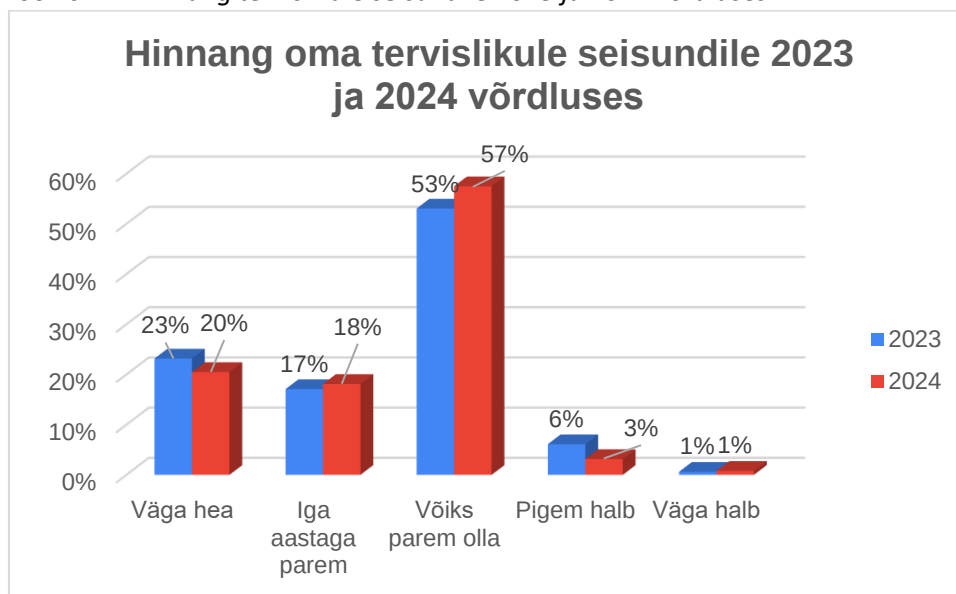
6. Tervishoid ja sotsiaalvaldkond

Hinnang oma tervislikule seisundile. 58% vastanutest leiab, et tervislik seisund võiks olla parem. Väga heaks ja iga aastaga paremaks peab tervislikku seisundit kokku 38% vastanutest, väga halvaks 1% vastanutest (vt joonis 13). Võrreldes 2023 aastaga (joonis 14) on 3% vähenenud „väga hea“ ja „pigem halb“ vastanute arv. 4 % on tõusnud „võiks parem olla“ vastanute arv.

Joonis 13. Hinnang oma tervislikule seisundile 2024.

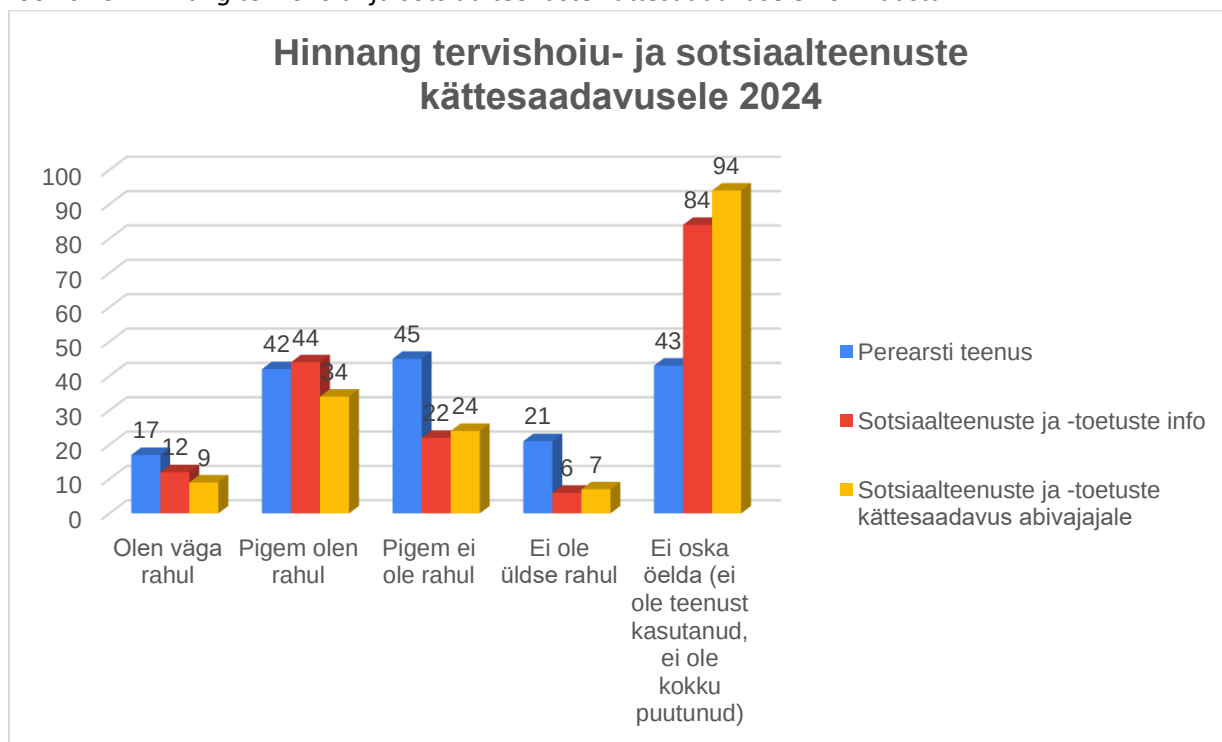


Joonis 14. Hinnang tervislikule seisundile 2023 ja 2024 võrdluses.



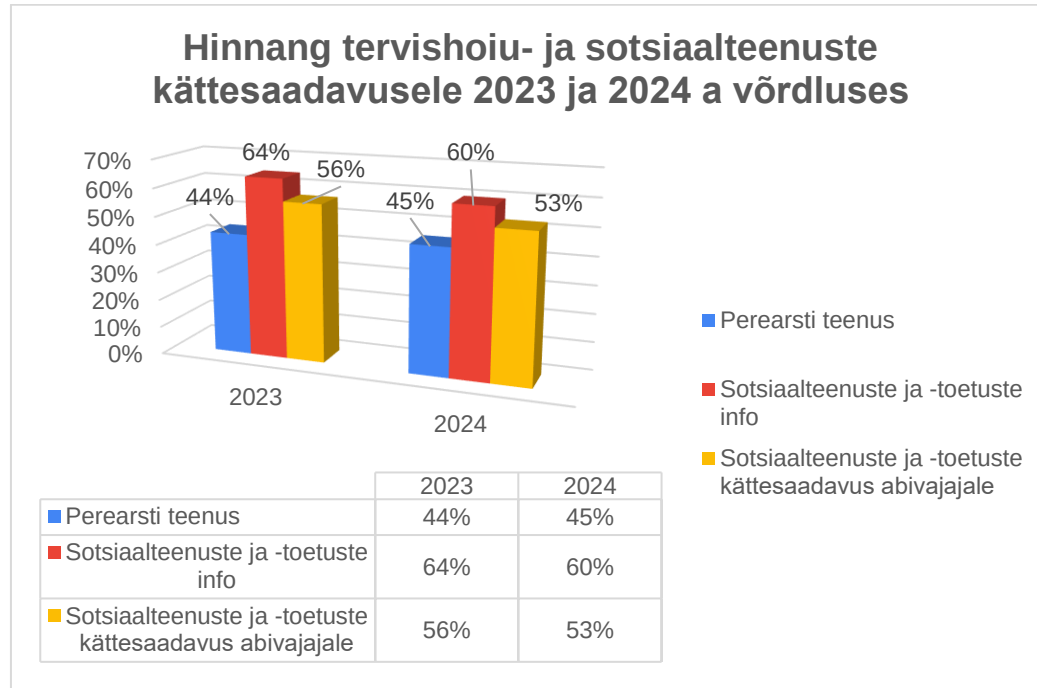
Hinnang tervishoiu- ja sotsiaalteenuste kättesaadavusele. Joonisel 15 on toodud 2024 aasta rahulolu tulemused tervishoiu ja sotsiaalteenuste kättesaadavusele. Suur osa vastanutest „Ei oska öelda (ei ole teenust kasutanud, ei ole kokku puutunud)“, (perearsti teenus 27% vastanutest, sotsiaalteenuste ja -toetuste infot 51% ja sotsiaalteenuste ja -toetuste kättesaadavus abivajajale 57% vastanutest).

Joonis 15. Hinnang tervishoiu- ja sotsiaalteenuste kättesaadavusele 2024 aastal.



Joonisel 16 on toodud „olen väga rahul“ ja „pigem olen rahul“ vastajate võrdlus 2023 ja 2024 aasta tulemustega, kuid koguarvust on välja jäetud „Ei oska öelda (ei ole teenust kasutanud, ei ole kokku puutunud)“ vastanud, ehk tulemus näitab inimeste, kes on antud teenustega kokku puutunud/teenust kasutanud rahulolu muutust valdkonnaga. Võrreldes 2023 aastaga on toimunud 1% tõus teenust kasutanud isikute rahulolu perearsti teenusega, sotsiaalteenuste ja -toetuste info ja kättesaadavuse osas aga on olnud mõningane langus.

Joonis 16. Hinnang tervishoiu- ja sotsiaalteenuste kättesaadavusele 2024 aastal.

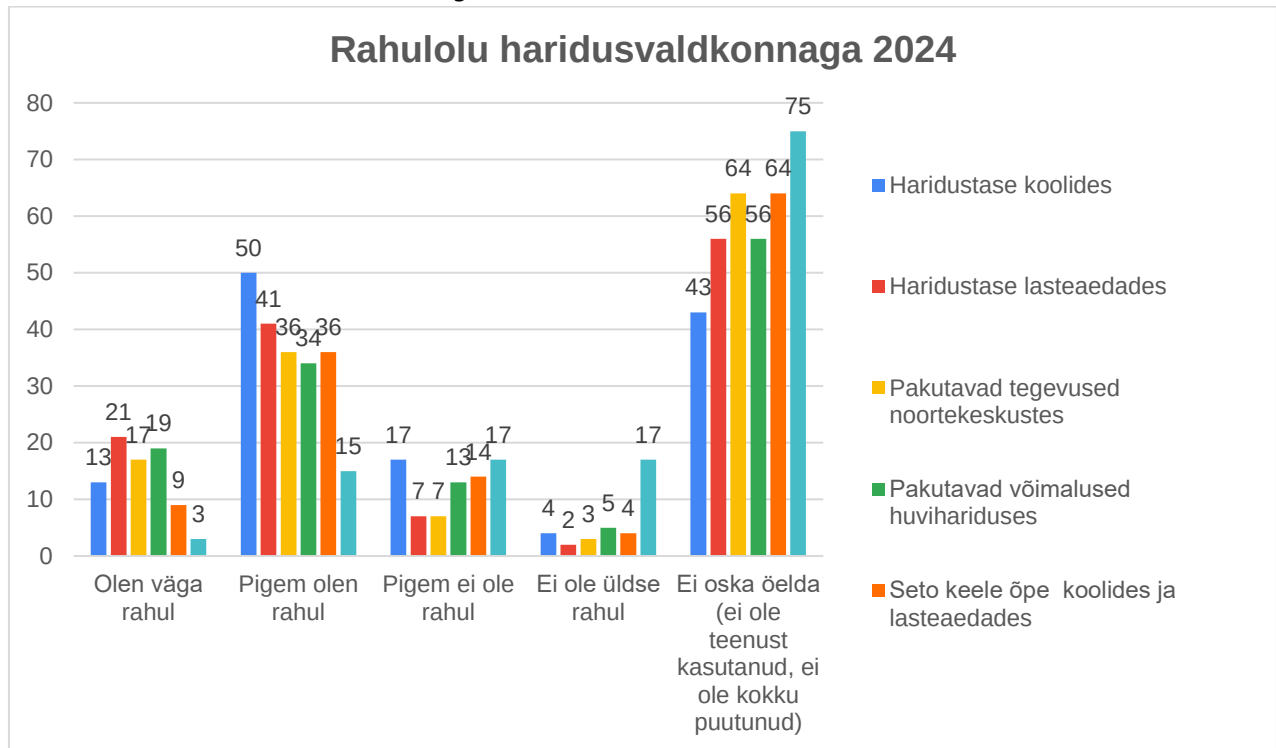


7. Haridus

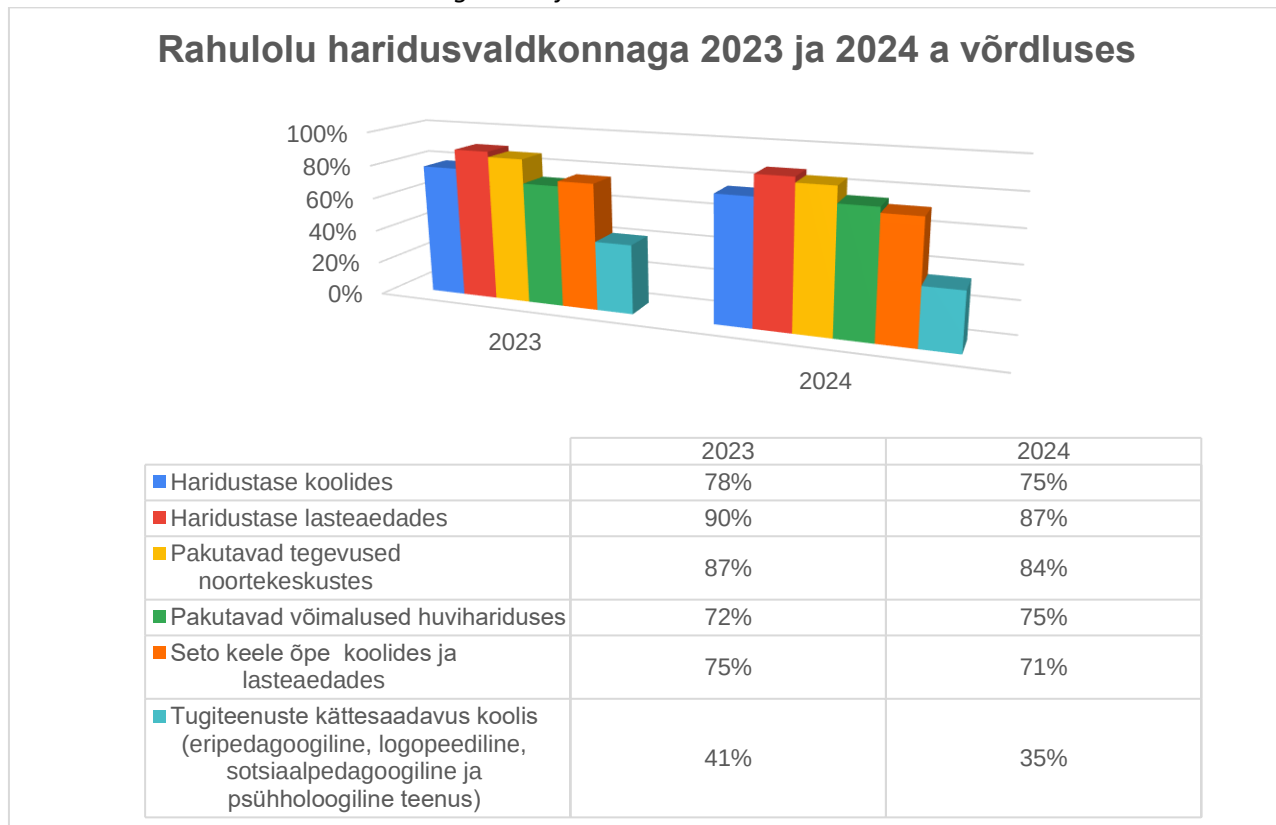
Hinnang haridusele. Joonisel 17 on toodud 2024 aasta rahulolu haridusvaldkonnaga. Antud valdkonnaga ei ole kokku puutunud pea pooled vastanutest, ehk vastatud on „Ei oska öelda (ei ole teenust kasutanud, ei ole kokku puutunud)“ tugiteenuste kättesaadavuse puhul 59% vastanutest, noortekeskuse pakutavate teenuste ja seto keele õppega koolides ja lasteaedades 50 % vastanutest, haridustasemega lasteaedades ning pakutavate võimalustega huvihariduses 44% vastanutest ja kooliharidusega 34% vastanutest.

Joonisel 18 on toodud „olen väga rahul“ ja „pigem olen rahul“ vastajate võrdlus 2023 ja 2024 aasta tulemustega, kuid koguarvust on välja jäetud „Ei oska öelda (ei ole teenust kasutanud, ei ole kokku puutunud)“ vastanud, ehk tulemus näitab inimeste, kes on antud teenustega kokku puutunud/teenust kasutanud rahulolu muutust valdkonnaga. Võrreldes 2023 aastaga on toimunud tõus huvihariduses pakutavate võimalustega 3%, ülejäänud teemades on langus. Suurim langus on rahulolu tugiteenuste kättesaadavusega koolis (7%).

Joonis 17. Rahulolu haridusvaldkonnaga 2024.



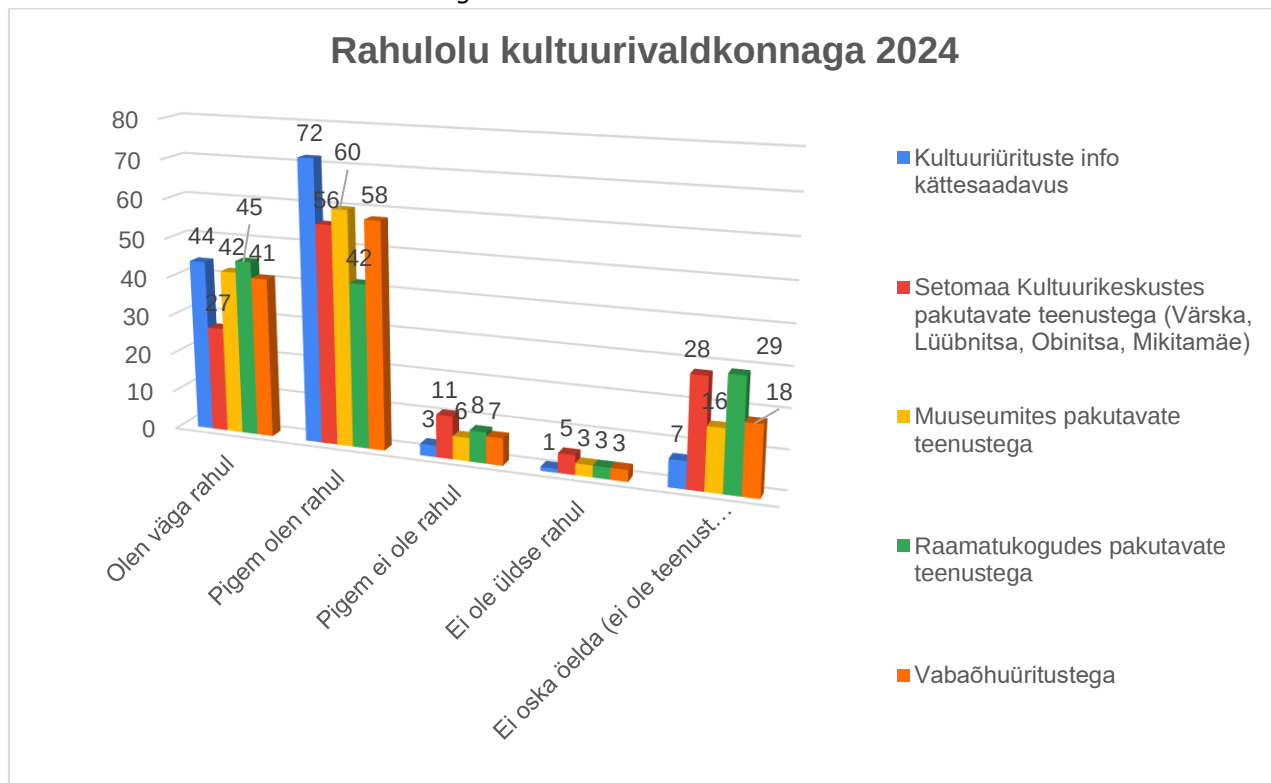
Joonis 18. Rahulolu haridusvaldkonnaga 2023 ja 2024 a võrdluses.



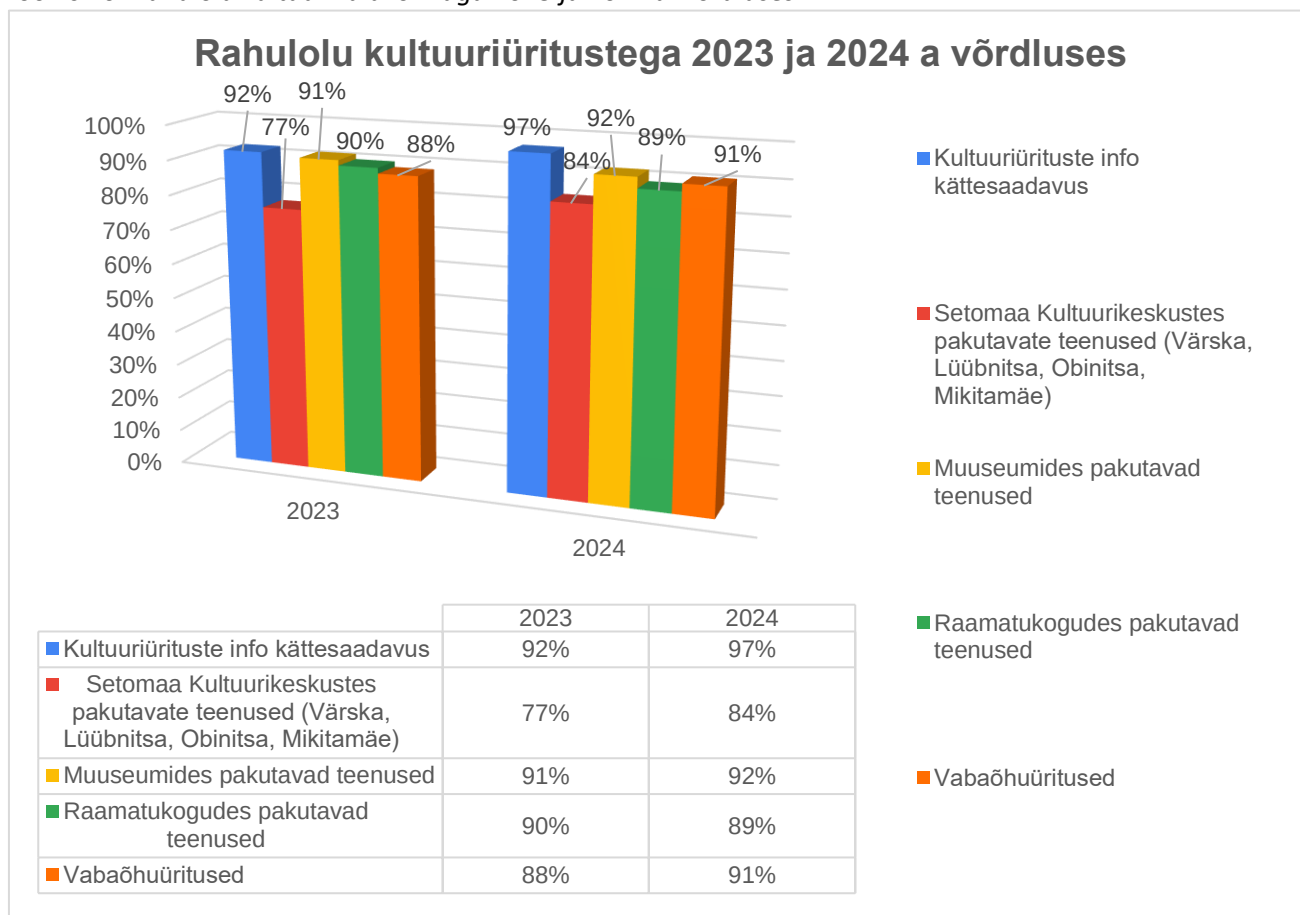
8. Kultuur

Joonisel 19 on toodud 2024 aasta rahulolu kultuurivaldkonnaga. Võrreldes 2023 aastaga on kultuurivaldkonnas rahulolu pigem tõusnud. Suurim tõus on rahulolus Setomaa Kultuurikeskuse poolt pakutavate teenustega (7%) ja langus (1%) on rahulolus raamatukogudes pakutavate teenuste osas /vt joonis 20.

Joonis 19. Rahulolu kultuurivaldkonnaga 2024 aastal.

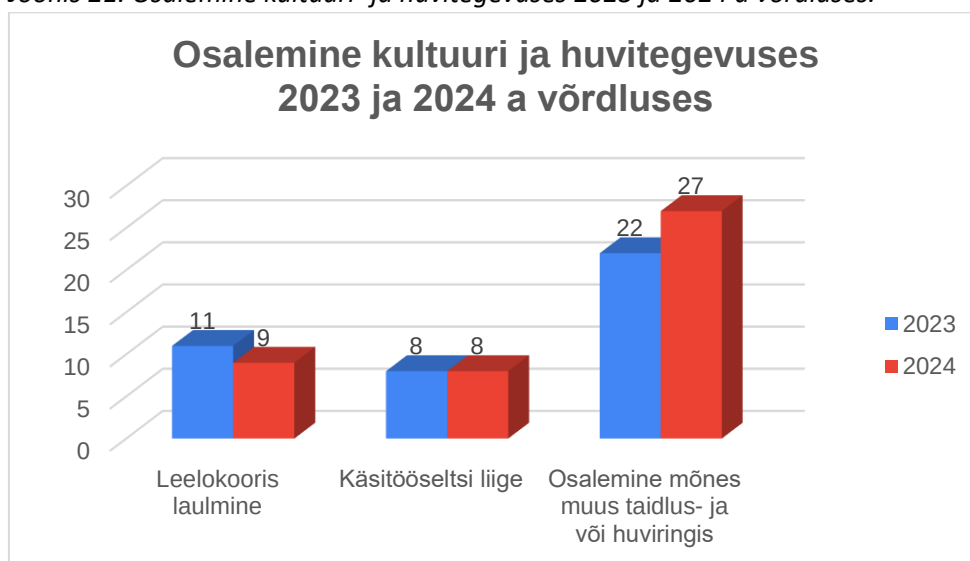


Joonis 20. Rahulolu kultuurivaldkonnaga 2023 ja 2024 a. võrdluses.



Osalemine kultuuri- ja huvitegevuses. Leelokooris laulab 9 vastanut (7%) (2023:11), käsitööseltides osaleb 8 (6%) vastanut (2023:8) ja muus taidlus- või huviringides osaleb 27 (21%) vastanutest (2023: 22). 2023 aastaga võrreldes on enim kasvanud osalemine mõnes muus taidlus ja/või huviringis, vt joonis 21.

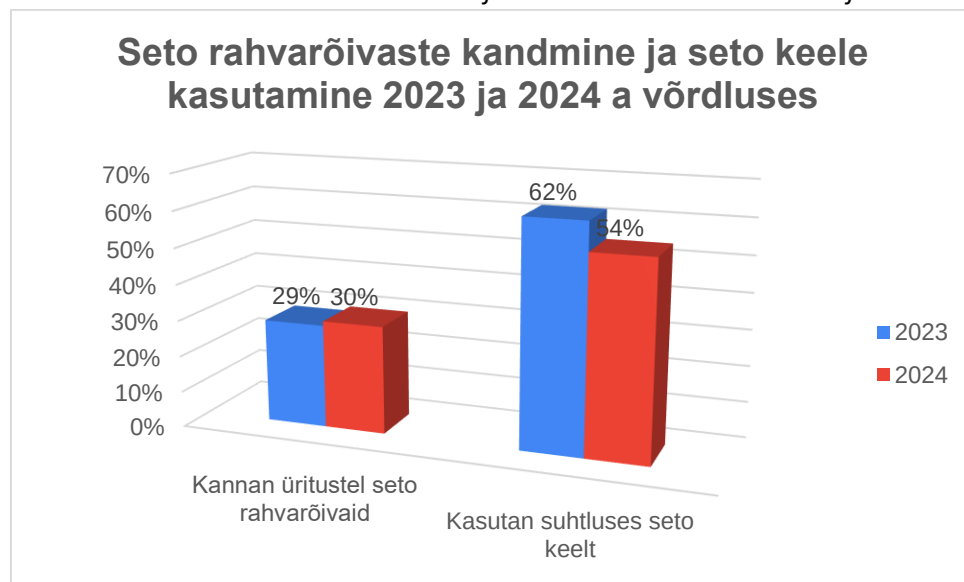
Joonis 21. Osalemine kultuuri- ja huvitegevuses 2023 ja 2024 a võrdluses.



Eelmise aastaga võrreldes on mõnevõrra suurenenud vastanute arv, kes kannavad seto rahvarõivaid 38 (30%) vastanutest (2023: 29%), samas on vähenenud vastanute hulkas seto keele kasutamine suhtluses 69 (54%) vastanutest (2023: 62%), vt joonis 22.

Küsimustikule vastanutest 89 (70%) külastab Setomaa kirikuid või tsässonaid (2023: 71%).

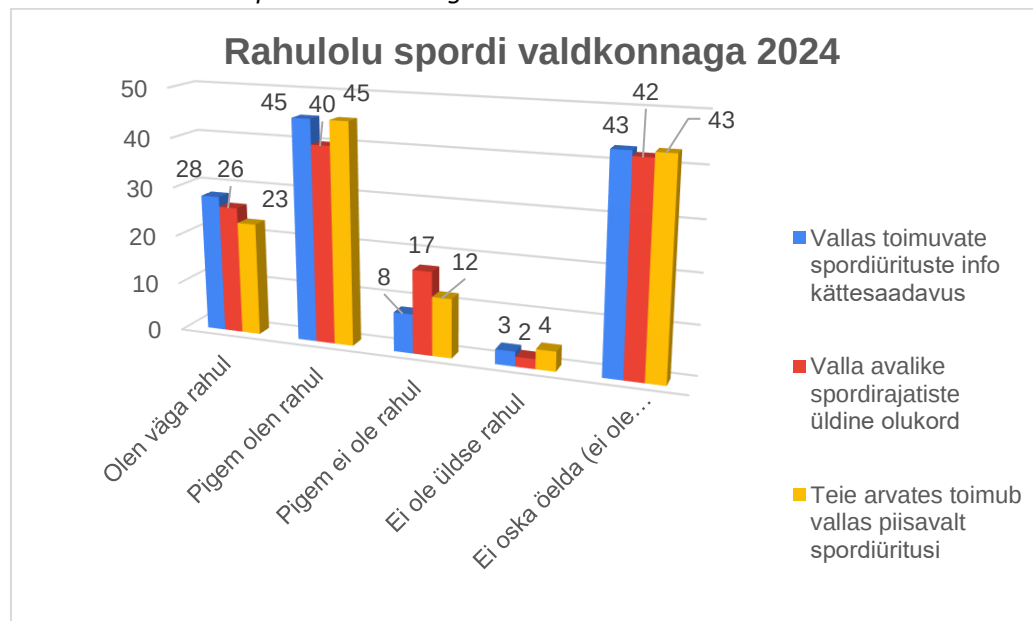
Joonis 22. Seto rahvarõivaste kandmine ja seto keele kasutamine 2023 ja 2024 a võrdluses.



9. Sport

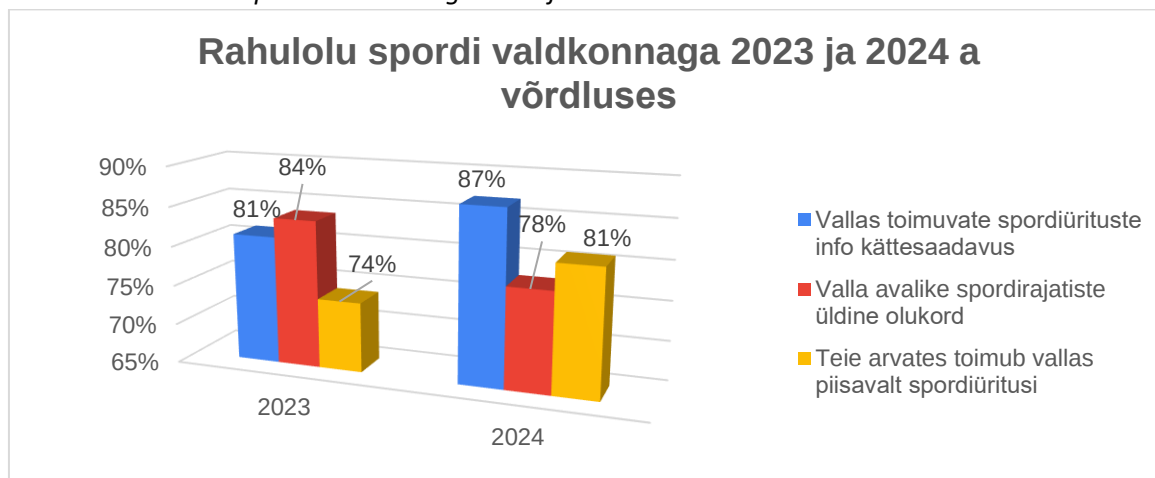
Rahulolu spordivaldkonnaga. Joonisel 23 on toodud 2024 elanike rahulolu spordi valdkonnaga. Vastanutest 33% ei ole spordi valdkonnaga kokku puutunud, ehk vastatud on „Ei oska öelda (ei ole teenust kasutanud, ei ole kokku puutunud)“.

Joonis 23. Rahulolu spordi valdkonnaga 2024 a.



Joonisel 24 on toodud „olen väga rahul“ ja „pigem olen rahul“ vastajate võrdlus 2023 ja 2024 aasta tulemustega, kuid koguarvust on välja jäetud „Ei oska öelda (ei ole teenust kasutanud, ei ole kokku puutunud)“ vastanud, ehk tulemus näitab inimeste, kes on antud teenustega kokku puutunud/teenust kasutanud, rahulolu muutust valdkonnaga. Võrreldes 2023 aastaga (joonis 24) on paranenud rahulolu spordiürituste piisavusega vallas 68 (81%) vastanut (2023:74%) ja vallas toimuvate spordiürituste info kättesaadavuse osas, 73 (87%) vastanut (2023:81%). Samas on vähenenud rahulolu valla avalike spordirajatiste üldise olukorraga 66 (78%) vastanut (2023: 84%).

Joonis 24. Rahulolu spordi valdkonnaga 2023 ja 2024 a võrdluses.



10. Ettevõtlus

Setomaa valla mahepiirkonna ideed toetab 63 (50%) vastanut (2023:38%) ei tea/ei oska vastata 46 (36%) vastanut (2023:11%).

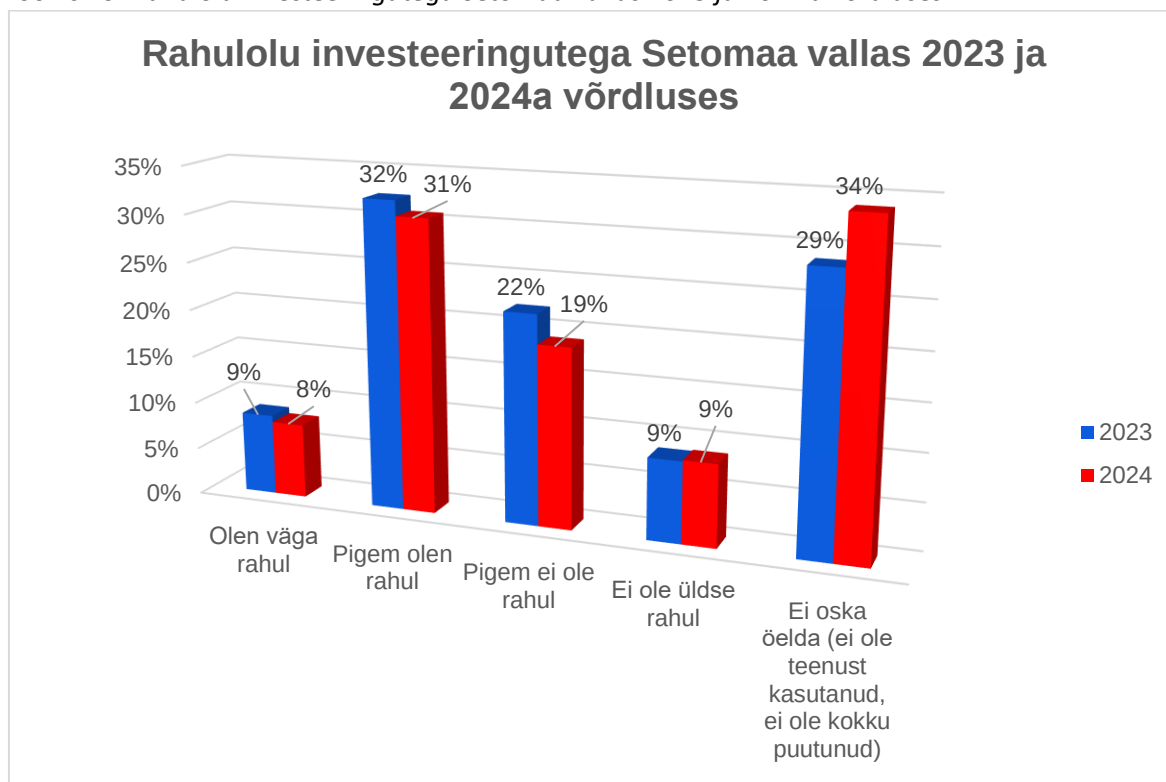
Setomaa toodangut kasutab teadlikult 67 (53%) vastanut (2023:54%). Setomaa logo või Setomaa logo tunnuslausega *kimmäs kotus* kasutab oma toodete ja teenuste turustamisel 19 (15%) vastanut (2023: 14%). Toodete ja teenuste soetamiseks või müümiseks on kasutanud Seto Kaubamaja platvormi 27 (21%) vastanut (2023:21%).

Setomaa Edendüsfondi (SEF) võimalustest, mis toetab innovaatilisi ideid, ettevõtlikkust, koostegutsemist ja külade arengut on teadlik 49 (39%) vastanut (2023: 42%). Ettevõtlusega tegelemisel/ettevõtlusega alustamisel vajavad vastanud enim tuge infot võimalike toetusmeetmete osas ja konsultatsiooni.

11. Rahulolu investeeringutega Setomaa vallas

Valla elanikelt küsiti hinnangut lähiajal Setomaa vallas tehtud investeeringutele, viitena oli lisatud [Setomaa valla investeeringute kava 2023-2027](#). Küsimusele vastas 43 inimest et „Ei oska öelda (ei ole teenust kasutanud, ei ole kokku puutunud. Küsimusele hinnangu andnud 84-st vastanust on investeeringutega vallas väga rahul või rahul 49 (58%) vastanut (2023: 57%), (vt joonis 25)

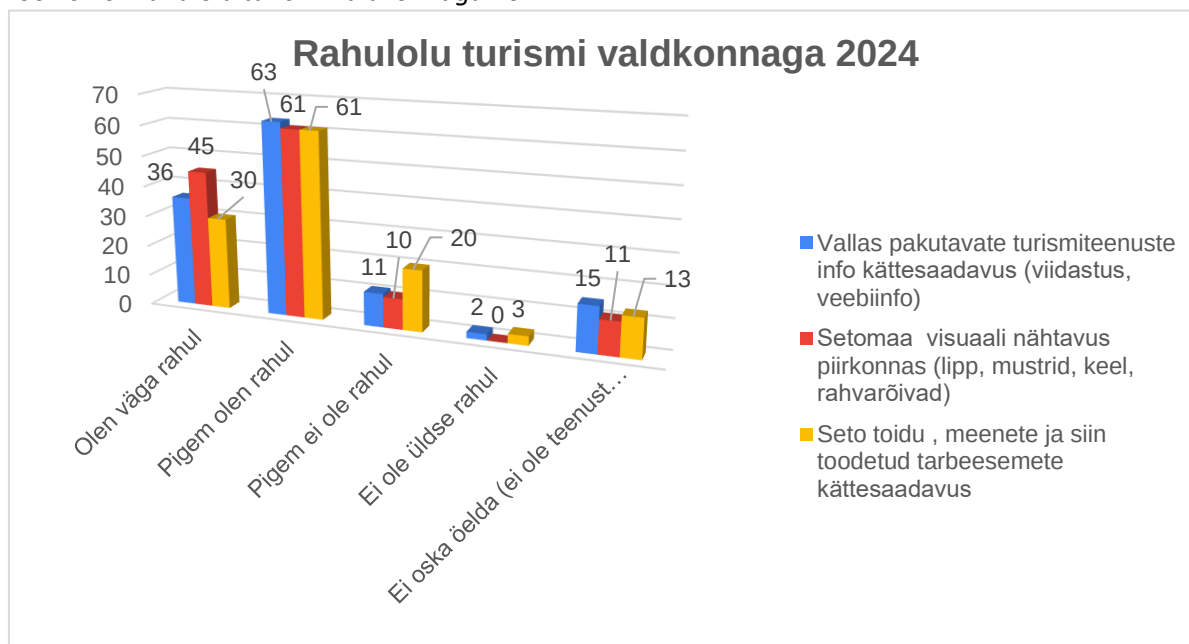
Joonis 25. Rahulolu investeeringutega Setomaa vallas 2023 ja 2024 a võrdluses.



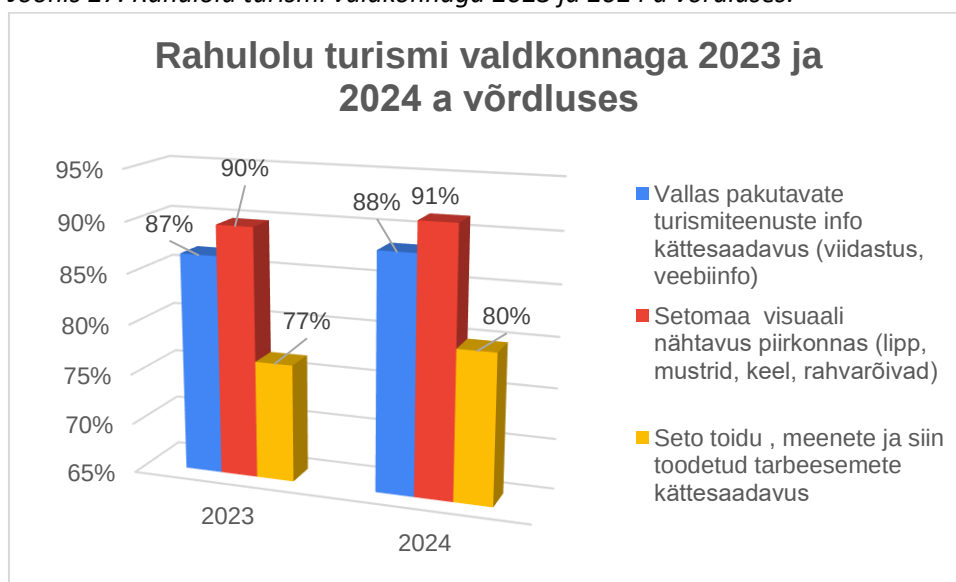
12. Turismi valdkond

Joonisel 26 on toodud 2024 elanike rahulolu turismi valdkonnaga. Joonisel 27 on toodud „olen väga rahul“ ja „pigem olen rahul“ vastajate võrdlus 2023 ja 2024 aasta tulemustega, kuid koguarvust on välja jäetud „Ei oska öelda (ei ole teenust kasutanud, ei ole kokku puutunud)“ vastanud. Võrreldes 2023 aastaga on rahulolu paranenud Seto toidu, meenete ja siin toodetud tarbeesemete kättesaadavusega 3%, vt joonis 27.

Joonis 26. Rahulolu turismi valdkonnaga 2024.



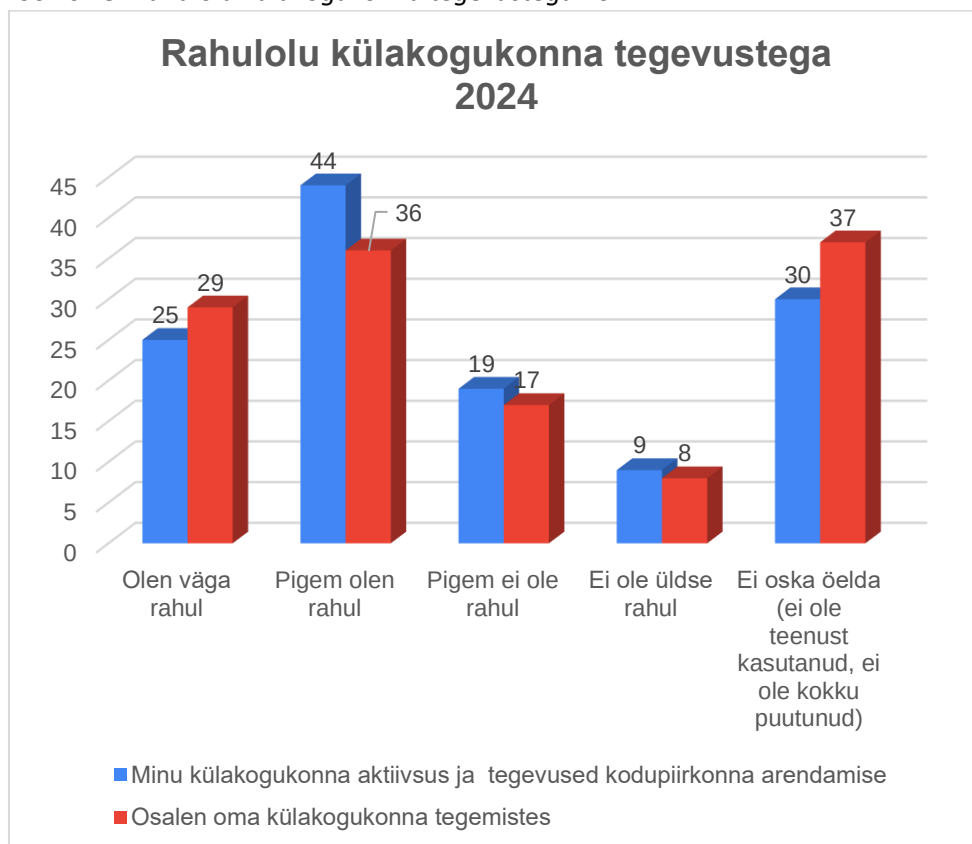
Joonis 27. Rahulolu turismi valdkonnaga 2023 ja 2024 a võrdluses.



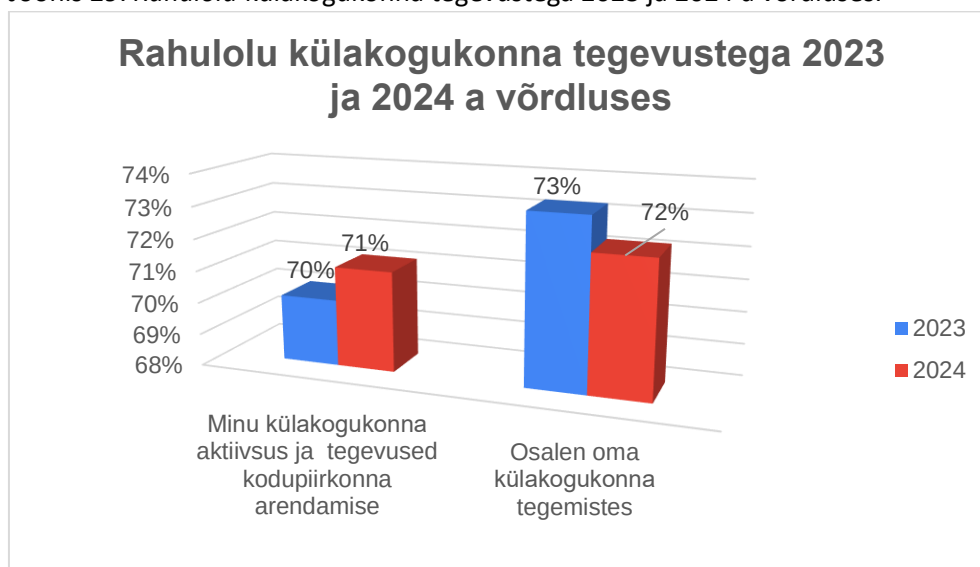
13. Külade tegevus

Joonisel 28 on toodud valla elanike rahulolu oma külakogukonna tegemistega 2024 aastal. Toimiv külaselts või külavanem on 73 (58%) rahuloluküsitlusele vastanu külates (2023:55%). Joonisel 29 on toodud „olen väga rahul“ ja „pigem olen rahul“ vastajate võrdlus 2023 ja 2024 aasta tulemustega, kuid koguarvust on välja jäetud „Ei oska öelda (ei ole teenust kasutanud, ei ole kokku puutunud)“ vastanud, ehk tulemus näitab inimeste, kes on antud teenustega kokku puutunud/teenust kasutanud, rahulolu muutust valdkonnaga. Muutused antud valdkonnas on 1%-lised.

Joonis 28. Rahulolu külakogukonna tegevustega 2024.



Joonis 29. Rahulolu külakogukonna tegevustega 2023 ja 2024 a võrdluses.

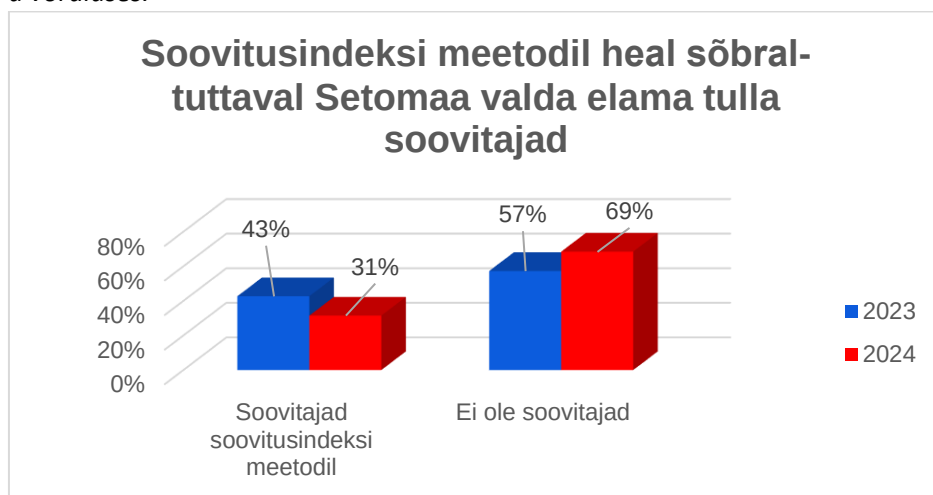


14. Soovitusindeks

Soovitusindeksi meetodil¹ küsiti rahuloluküsitlusele vastanutelt, kas nad soovitsid oma heal sõbral-tuttaval tulla elama Setomaa valda, vastata oli võimalus 0-st 10ni. Soovitusindeksi metoodika järgi on soovitajateks inimesed, kes vastavad 9 ja 10.

Rahuloluküsitluse tulemusel on soovitajateks 40 (31%) vastanut (2023:43%).

Joonis 20. Soovitusindeksi meetodil heal sõbral-tuttaval Setomaa valda elama tulla soovitajad 2023 ja 2024 a võrdluses.



Kokkuvõtte koostanud: Margery Roosimaa, september 2024

¹ Soovitusindeks arvutatakse vastusest ühele küsimusele: Kui tõenäoliselt sa soovivad meie ettevõtet/toodet/teenust oma sõbrale või kolleegile? Kõige levinuma põhimõtte kohaselt saab küsimusele vastata hindegas skaalal 0 kuni 10. Neid, kes vastavad skooriga 9 ja 10 kutsutakse soovitajateks.